

Næstved kommune  
Rådmandshaven 20  
4700 Næstved

Arbejdstilsynet  
Tilsynscenter Øst  
Landskronagade 33  
2100 København Ø

T 70 12 12 88  
at@at.dk  
www.at.dk

CVR 21481815

29. november 2021

## Afgørelse

Vi sendte en høring til jer den 11. november 2021 i forlængelse af tilsynsbesøget den 28. oktober 2021.

På besøget hos Kobberbakkeskolen afd. Sydby, Parkvej 109, 4700 Næstved talte vi med leder af SFO Karina Jørgensen og afdelingsleder for almen Anja Maria Engel.

Arbejdstilsynet var repræsenteret ved tilsynsførende Dorte Lemvig Jørgensen og tilsynsførende Marianne Bolund Jensen.

I har nu haft mulighed for at komme med jeres bemærkninger til sagens oplysninger. Hvis I har sendt bemærkninger til os, er de indgået i vores vurdering af sagen, og de fremgår af afsnittet nedenfor om sagens oplysninger.

Vi har på baggrund af de samlede oplysninger truffet følgende afgørelse:

### Påbud

Virksomheden påbydes at sikre, at arbejdet planlægges, tilrettelægges og udføres, så risikoen for vold er effektivt forebygget. Det skal I gøre i forbindelse med arbejdet med elever på Kobberbakkeskolen afd. Sydby.

I skal efterkomme påbuddet **senest den 15. marts 2022**.

I skal orientere alle arbejdsmiljø- og tillidsrepræsentanter, der er berørt af påbuddet.

I skal **senest den 22. marts 2022** give os besked om, hvordan I har efterkommet påbuddet. Inden I giver os besked, skal I orientere arbejdsmiljøorganisationen om, hvordan påbuddet er efterkommet. I skal bruge [formularen](#) på vores selvbetjeningsløsning Arbejdsmiljø i din virksomhed.

### Begrundelse for påbuddet

Vi har vurderet, om risikoen for vold er til stede i arbejdet, og hvordan virksomheden har forsøgt at forebygge risikoen. Ved vold forstås fysisk vold i form af angreb mod legemet og psykisk vold i form af trusler og anden krænkende adfærd, herunder chikane.

### Sag

20190060252/21

Ansvarlig:

Dorte Lemvig

Jørgensen

CVR 29189625

P 1003303566

Side 1/5

Vi vurderer, at arbejdet med eleverne på Kobberbakkeskolen afd. Sydby ikke er planlagt, tilrettelagt og udført, så det er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt. Der er risiko for, at utilstrækkelig forebyggelse af risikoen for vold kan forringe ansattes fysiske eller psykiske sundhed på kort eller lang sigt.

Vi har ved vurderingen lagt vægt på, at risikoen for vold ikke er forebygget tilstrækkeligt. Det bygger vi på følgende:

Vurderingen tager afsæt i oplysninger fra ledelse og ansatte om, at det forekommer flere gange ugentligt, at lærere og pædagoger, udsættes for blandt andet at blive skubbet, ramt af genstande som bliver kastet, slag og spark samt verbale trusler fra elever. Det indgår i vores vurdering, at virksomheden har fokus på forebyggelse af vold. Herunder at de er i gang med at implementere "low arousal". Arbejdstilsynet vurderer imidlertid, at virksomhedens forebyggelse ikke i tilstrækkeligt omfang forebygger risikoen for vold og lægger særligt vægt på følgende oplysninger fra de ansatte, som ledelsen genkender og tager til efterretning:

- Der er ansatte, som på trods af ledelsens opfordringer, undlader at registrere størstedelen af episoderne med fysisk og verbal vold. Dermed opnås der ikke et systematisk overblik over risikoen i arbejdet med henblik på iværksættelse af fremadrettede voldsforebyggende initiativer.
- Der er ansatte, som på trods af inddelingen i melleformer og specialklasser samt muligheden for råd og vejledning er i tvivl om, hvordan de skal håndtere enkelte særligt udadreagerende elever i læringsmiljøet. Det gælder bl.a. i forbindelse med elevsager, der trækker i langdrag, og hvor det igennem lang tid er uafklaret, om der kan bevilliges støtteforanstaltninger, og hvilke der skal iværksættes.
- Der er ansatte, som oplever utryghed i kontakten med enkelte elever, et forøget følelsesmæssigt beredskab, en undvigende tilgang over for visse elever samt et forrykket normalitetsbegreb som følge af de beskrevne forhold.

Vi vurderer derfor samlet, at arbejdet med nogle elever på Kobberbakkeskolen afd. Sydby udsætter de ansatte for en sikkerheds- og sundhedsmæssig risiko. Utilstrækkelig forebyggelse af risikoen for vold forøger de ansattes risiko for at blive udsat for vold.

Udsættelse for vold forøger ansattes risiko for at udvikle belastningsrelaterede sygdomme som angst og depression og for i nogle tilfælde at udvikle posttraumatisk belastningsreaktion (PTSD). De ansatte risikerer også at få fysiske helbredsskader.

## **Sagens oplysninger**

### **Virksomheden**

Kobberbakkeskolen afd. Sydby er en folkeskole med ca. 200 børn og 50 ansatte. Skolen rummer indskolingens 0.- 3. klasse, specialklasserne X, Y, UB og SFO samt en specialafdeling.

Nærværende påbud er møntet på ansatte lærere og pædagoger i indskolingens og specialklasserne.

### Besøg på virksomheden

- Tilsynsbesøg den 23. marts 2021. Fra Kobberbakkeskolen afd. Sydby deltog afdelingsleder almen Anja Engel, afdelingsleder Jette Selmer, AMR almen Louise Rohr De Fries og AMR specialskolen Kasper Kahr samt flere ansatte.
- Tilsynsbesøg den 12. juli 2021. Fra Kobberbakkeskolen afd. Sydby deltog afdelingsleder almen Anja Engel, afdelingsleder Jette Selmer, AMR almen Louise Rohr De Fries og AMR specialskolen Kasper Kahr.
- Tilsynsbesøg den 28. oktober 2021. Fra Kobberbakkeskolen afd. Sydby deltog afdelingsleder almen Anja Engel, afdelingsleder SFO Karina Jørgensen samt flere ansatte.

### Samtaler med ledelse og ansatte

- Arbejdstilsynet har afholdt gruppe- og minisamtaler med 18 ansatte fordelt på to tilsynsbesøg.
- Arbejdstilsynet har afholdt samtale med ledelsen den d. 28. oktober 2021.

### Skriftlige materialer

- Arbejdstilsynet har i forbindelse med tilsynet den 23. marts fået fremvist følgende skriftlige materialer fra virksomheden APV, trivselsundersøgelse og voldspolitik.

### **Risiko for og forekomsten af arbejdsrelateret vold**

- De ansatte oplyser, at det forekommer flere gange ugentligt, at lærere og pædagoger udsættes for blandt andet at blive skubbet, ramt af genstande når der bliver kastet fx mælkekartoner og stole, slag med fx hænderne og kæppe/pinde samt spark. Endvidere må de ansatte ofte gå imellem, når eleverne er oppe at slås og kan også her risikere at blive ramt. Disse episoder forekommer i forbindelse med undervisninger og i frikvartererne.
- De ansatte oplyser, at der forekommer verbale trusler fra elever som fx jeg slår dig fucking ihjel, jeg slår dine børn ihjel samt du er dum og grim, jeg gider ikke høre på dig.
- De ansatte oplyser, at der er ansatte, som på trods af inddelingen i mellemformer og specialklasser samt muligheden for råd og vejledning er i tvivl om, hvordan de skal håndtere enkelte særligt udadreagerende elever i læringsmiljøet. Det gælder bl.a. i forbindelse med elevsager, der trækker i langdrag, og hvor det igennem lang tid er uafklaret, om der kan bevilliges støtteforanstaltninger og hvilke, der skal iværksættes.
- De ansatte oplyser, at skolen geografisk ligger i et område med mange udsatte familier og der er mange børn med grænseoverskridende adfærd. Disse børn er ikke nødvendigvis berettigede til ekstra støtte og hjælp, men har ofte en udadreagerende adfærd mod børn og voksne.

Ledelsen bekræfter, at de genkender billedet af elevernes udadreagerende adfærd samt hyppigheden heraf.

### **Virksomhedens forebyggelse**

- Ansatte og ledelse oplyser, at skolen har en handleplan for vold, men at den trænger til at blive genbesøgt og revideret. De ansatte oplyser, at det

er uklart for dem, hvad skolens retningslinjer for håndtering af vold er. Flere giver desuden udtryk for, at de har oplevet en mangelfuld opfølgning og svært ved at se den røde tråd, når de har henvendt sig på baggrund af en episode med en elev.

- Ledelsen oplyser, at man opfordrer ansatte til at registrere alle hændelser i riv/krads skemaer, der efterfølgende bliver gennemgået på triomøder. De ansatte oplyser, at de på trods af ledelsens opfordringer undlader at registrere størstedelen af episoderne med fysisk og verbal vold. De kan ikke overskue mængden af og tidsforbruget i forbindelse med registreringer, samt at de har svært ved at se formålet og systematikken i det. Men de oplyser også, at det skyldes en gradvis tilvænnning til volden, fordi det sker så ofte, samt en bagatellisering af episoderne, fordi de udspringer af en adfærd fra eleverne, som ofte ikke er intentionel, og som de ansatte derfor ikke altid betragter som vold.
- Ledelse og de ansatte oplyser, at der har været kurser i "low arousal", men at det er svært at implementere dette.
- Flere af de ansatte oplyser, at de ikke føler sig tilstrækkeligt klædt på til at forebygge volden.
- Ledelsen oplyser, at de er udfordret på rekruttering af både vikarer og fastansættelser.

### Arbejdsmæssige og personlige konsekvenser

- De ansatte nævner, at nogle oplever utryghed i kontakten og en undvigende tilgang over for visse elever, dette viser sig fx ved at de ansatte indimellem trækker sig, hvis en kollega har brug for hjælp i en klasse. Der er også vikarer, der ikke vil have specifikke klasser.
- De ansatte oplyser, at der er elever der ikke får den undervisning, de er berettiget til, fordi der nødt til at være så meget fokus på de udadreagerende elever.
- De ansatte og ledelsen oplyser, at der er forældreklager på flere niveauer fx til skolen, kommune og politikkerne.
- De ansatte oplyser, at de oplever et forøget følelsesmæssigt beredskab, er omsorgstrætte, ikke orker fællesskaber og egne børn, udviser tegn på underinvolvering og føler sig afmægtige, samt giver udtryk for et forrykket normalitetsbegreb som følge af de beskrevne forhold.

### Anvendte regler

- § 38, stk. 1, og § 77, stk. 1, i lovbekendtgørelse nr. 2062 af 16. november 2021 af lov om arbejdsmiljø.
- § 26 i bekendtgørelse nr. 1406 af 26. september 2020 om psykisk arbejdsmiljø.

### Vejledning til at efterkomme påbuddet

Arbejdstilsynet kan vejlede generelt om metoder til at forebygge problemer med vold. Områder, som kan være centrale med henblik på varige løsninger, er nævnt nedenfor. Det kan være hensigtsmæssigt, at I selv finder frem til konkrete og specifikke løsninger til at forebygge risikoen for vold, og at I inddrager ansatte i dette arbejde.

I forbindelse med løsning af arbejdsmiljøproblemet opfordrer vi virksomheden til at huske at medtage SFO'en på de områder, der også gør sig gældende der.

I kan læse mere om at forebygge risikoen for vold i AT-vejledningen om vold. Se <https://at.dk/d-4-3>

Endvidere er der på <https://www.sus.dk/>, et tema om konflikter og vold på skoleområdet, hvor I kan søge inspiration.

### **I kan klage over påbuddet**

Hvis I ønsker at klage over påbuddet, skal I sende klagen til Arbejdstilsynet. Vi skal modtage klagen inden fire uger efter, at I har modtaget påbuddet. I behøver ikke at rette jer efter påbuddet, mens klagen bliver behandlet. Hvis vi fastholder påbuddet, sender vi klagen videre til Arbejds miljøklagenævnet, som vil behandle jeres klage.

### **Følg jeres sag digitalt**

Få overblik over denne sag og eventuelle andre sager med Arbejdstilsynet på [Arbejds miljø i din virksomhed](#). Her kan I bl.a. se kommende frister, og om Arbejdstilsynet vurderer, at I har efterkommet påbuddet.

### **Ring, hvis I har spørgsmål**

I er velkomne til at ringe til Arbejdstilsynet på 70 12 12 88, hvis I har spørgsmål til påbuddet.

Venlig hilsen

Dorte Lemvig Jørgensen  
Tilsynsførende