

Faaborg-Midtfyn kommune  
Tinghøj Alle 2  
5750 Ringe

**Arbejdstilsynet**  
Tilsynscenter Syd  
Landskronagade 33  
2100 København Ø

T 70 12 12 88  
at@at.dk  
www.at.dk

CVR 21481815

21. oktober 2021

### Afgørelse

Vi sender her den afgørelse, som vi oplyste om på vores tilsynsbesøg den 14. oktober 2021 hos Faaborg-Midtfyn Kommune på arbejdsstedet Reventlowsvej 26, 5600 Faaborg. Vi talte med skoleleder Anne Rasmussen, [REDACTED] og tillidsrepræsentant Andreas Paaske.

**Sag**  
20210025777/4  
Ansvarlig:  
Maj Olsson

CVR 29188645  
P 1019877120

Side 1/6

### Strakspåbud

Virksomheden påbydes at sikre, at alenearbejde med elever med kendt eller potentielt udadreagerende adfærd på Heldagsskolen Faaborg-Midtfyn planlægges, tilrettelægges og udføres således, at risikoen for vold imødegås. Kan faren ikke imødegås, må den ansatte ikke arbejde alene.

I skal efterkomme påbuddet **straks**.

I skal orientere alle arbejdsmiljø- og tillidsrepræsentanter, der er berørt af påbuddet.

I skal **senest den 28. oktober 2021** give os besked om, hvordan I har efterkommet påbuddet. Inden I giver os besked, skal I orientere arbejdsmiljøorganisationen om, hvordan påbuddet er efterkommet. I skal bruge [formularen](#) på vores selvbetjeningsløsning Arbejdsmiljø i din virksomhed.

### Begrundelse for påbuddet

Begrundelsen tager udgangspunkt i vurderingen af, om og hvordan problemer med vold er til stede i arbejdet, og hvordan virksomheden har forebygget problemerne.

Det er arbejdstilsynets vurdering, at alenearbejde med elever med en kendt eller potentielt udadreagerende adfærd på Heldagsskolen Faaborg-Midtfyn ikke er planlagt, tilrettelagt og udført, så det er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt. Der er risiko for, at utilstrækkelig forebyggelse af risikoen for vold i forbindelse med alenearbejde, kan have indvirkning på de ansattes fysiske og psykiske sundhed på kort eller lang sigt.

Vi har ved vurderingen lagt vægt på, at risikoen for vold ved alenearbejde ikke er forebygget tilstrækkeligt.

Side 2/6

Det bygger vi på følgende:

- At der i en klasse på mellemtrinnet er ■ elever med en voldsom eksplosiv adfærd. Eleverne kan ændre deres adfærd med så stor hastighed, at det kan være svært at nå at handle på det.
- At der i dette skoleår har været to voldsomme episoder, hvor ansatte bl.a. er blevet slået i hovedet, bidt i armen, så der gik hul, samt har fået taget kvælertag.
- At der ugentligt er mindre episoder med vold, eksempelvis slag, spark, kasten med ting som interiør, sakse og metaldrilledunke.
- At ansatte dagligt laver klassesdeling eller er på morgentur, hvor de er alene med en gruppe af elever. Dørene indtil klasserne er altid lukkede, og ansatte har ikke altid overblik over, hvem der er i huset. Derfor kan ansatte stå i situationer, hvor det ikke er muligt at tilkalde hjælp auditivt eller visuelt.

Det er Arbejdstilsynets vurdering, at de ansatte i arbejdet med elever med en voldsomt eksplosiv adfærd kan udsættes for betydelig fare. Vi har ved vurderingen lagt vægt på, at virksomhedens forebyggelse ikke modsvarer alvoren af den vold, som ansatte udsættes for. Det bygger vi på følgende:

- At der ikke er udarbejdet beredskabsplaner for den enkelte elev på ■ af eleverne. ■ ■ elevs beredskabsplan er utidssvarende og forældet. Dette kan betyde, at ansatte ikke konkret er klædt på til at forebygge og håndtere udadreagerende adfærd hos det enkelte barn.

Arbejdstilsynet har medtaget i vurderingen:

- At det er muligt at ringe til en leder. Arbejdstilsynet vurderer, at hvis ledelsen er ude af huset eller optaget af møder, er denne forebyggelse ikke tilstrækkelig. Samtidig vurderer Arbejdstilsynet, at ansatte kan stå i en situation, hvor det ikke er muligt at bruge mobilen.
- At skolen har arbejdet intensivt med registrering, men at alle episoder stadig ikke registreres. Dermed har ledelsen og arbejdsmiljøgruppe ikke det fulde billede af udsættelse og kan ikke sætte handlinger i værk.

Vi vurderer derfor samlet, at arbejdet med undervisning af elever på Heldagsskolen Faaborg-Midtfyn udsætter de ansatte for en sikkerheds- og sundhedsmæssig risiko. Utilstrækkelig forebyggelse af risikoen for vold i arbejdet forøger de ansattes risiko for at blive udsat for vold. Udsættelse for vold forøger ansattes risiko for at udvikle belastningsrelaterede sygdomme som angst og depression og for i nogle tilfælde at udvikle posttraumatisk belastningsreaktion (PTSD).

De ansatte risikerer også at få fysiske helbredsskader.

## Sagens oplysninger

### Virksomheden

Heldagsskolen Faaborg-Midtfyn er inddelt i 4 afdelinger: indskoling, mellemtrin, overbygning og friluftsklasse. Til alle afdelinger er der tilknyttet både pædagoger og lærere, der er organiseret i teams. Det er det enkelte team, der er ansvarlig for klassens og den enkeltes elevs faglige og sociale udvikling.

Det fremgår af kommunens hjemmeside, at "Heldagsskolen er for elever, der har problemer med at koncentrere sig eller med at reagere hensigtsmæssigt, når de bliver følelsesmæssigt påvirkede. Eleverne har brug for tæt voksenkontakt med henblik på at lære at fungere i faglige og sociale sammenhænge." Mange af eleverne har tilknytningsforstyrrelser eller diagnoser som ADHD og har svært ved at adfærdsregulere.

Det er i øjeblikket ca. 80 børn og 55 ansatte på skolen.

Ledelsen består af en skoleleder og en afdelingsleder. Man er i øjeblikket ved at ansætte endnu en afdelingsleder til en vakant stilling.

#### Grundlag for påbuddet

Tilsynsbesøg den 14. oktober 2021. Fra Heldagsskolen Faaborg-Midtfyn deltog skoleleder Anne Rasmussen, [REDACTED] og tillidsrepræsentant Andreas Paaske. Herudover blev der talt med 3 ansatte samt afholdt en ledelsessamtale med skoleleder Anne Rasmussen.

#### Skriftlige materialer

Arbejdstilsynet har i forbindelse med tilsynet modtaget følgende skriftlige materialer fra virksomheden:

- Beredskabsplan for den enkelte elev.

#### Risiko for og forekomst af arbejdsrelateret vold

Det blev oplyst af ansatte og bekræftet af ledelsen, at der i en klasse på mellemtrinnet er ca. 9 elever på 10-12 år og 3 ansatte. Det blev oplyst af ansatte, at [REDACTED] af eleverne har en voldsom, eksplosiv adfærd. Alle [REDACTED] elever kommer fra andre klasser på skolen, men er fra dette skoleår nye i klassen på mellemtrinnet.

Ansatte oplyser, at de [REDACTED] elever er grænseløse i deres tilgang til andre, og at de har en impulsiv og uforudsigelig adfærd, hvor de pludseligt kan blive meget udadreagerende. Ledelsen oplyser, at [REDACTED] af eleverne kan være meget voldsomme. Den [REDACTED] elev er kendt med voldsom udadreagerende adfærd fra en anden klasse på skolen, men har ikke været det i denne klasse. Ledelsen oplyser, at der næsten altid vil være tegn på, at eleverne er ved at køre op, men at adfærden ændrer sig med så stor hastighed, at det kan være svært at nå at handle på det.

Det blev oplyst af ansatte og bekræftet af ledelsen, at der i dette skoleår har været to meget voldsomme episoder i klassen:

- [REDACTED] 2021: To elever har en konflikt. En ansat forsøger at skille dem ad, men ender med at have dem på hver sin side af en dør. Den ansatte må stå og holde døren for at de to ikke kan komme til hinanden. Samtidig bliver [REDACTED] slået i ryggen og i baghovedet, hevet i håret og udsat for verbale krænkelser.
- [REDACTED] 2021: En vikar har medbragt en sminkekasse i klassen. Ved et uheld smadrer spejlet i kassen. Mens de ansatte er beskæftiget med at rydde op, tager en elev et spejlstykke på ca. 4x10cm. Eleven jagter først en anden elev med spejlstykket. Efterfølgende går [REDACTED] ind i en klasse, hvor en anden ansat befinder sig alene. Eleven hopper op på ryggen af den ansatte, og den ansatte opfatter det som om, [REDACTED] forsøger at stikke spejlstykket ind i ryggen på [REDACTED]. Den ansatte følger eleven tilbage til klassen og går igen. I klassen er vikaren gået med sminkekassen, og en ansat er alene tilbage. Konflikten eskaleres, og eleven slår den ansatte hårdt 3 gange på venstre overarm, giver [REDACTED] en lussing og kaster et



stort armbåndsurs i tindingen på hende. Klassen ved siden af er på tur, men ved et tilfælde kommer kollegaen fra før ud på gangen og opdager at konflikten er fortsat, [redacted] kommer til, for at hjælpe, og bliver i den forbindelse bidt i armen, så der går hul, får taget kvælertag, bliver nevet i struben og bliver sparket. Begge ansatte er efterfølgende meget rystede.

[redacted]

Det blev oplyst af ansatte og bekræftet af ledelsen, at der ugentligt er mindre episoder med vold, eksempelvis slag, spark, kasten med ting, fx metaldrikkedunke, sakse og stole. Ugen før Arbejdstilsynets besøg blev en ansat ramt i hovedet af en sko, som en elev kastede mod hende. Samtidig er der dagligt episoder med verbale krænkelser og trusler, eksempelvis "Dø din fucking luder".

Det blev oplyst af ansatte og anerkendt af ledelsen:

- At man laver klassedeling flere gang dagligt, bl.a. for at skabe Low Arousal og kunne gennemføre undervisning. Når man deler klassen op, vil ansatte være alene med en gruppe af elever. Herudover kan man være alene med elever, når man er på morgentur.
- At man ikke altid har overblik over, hvem der er i huset. Ledelsen oplyser, at man altid kan se på Aula, hvem der er på udflugt, men at man kan gå ned i skoven, handle ind, eller holde frikvarter, hvor klasserne ikke er i deres lokaler.
- At man altid har dørene lukkede ind til klasserne pga. af eleverne. Hvis man råber i klassen, kan det høres på gangen, men ikke i de andre klasselokaler. Ledelsen oplyser, at man altid kan ringe til en leder. Ledelsen kan dog være ude af huset eller optaget af møder.

#### Virksomhedens forebyggelse

Det blev oplyst af ledelsen, at man arbejder med risikovurdering. Risikovurderingerne kaldes Beredskabsplan for den enkelte elev. Det er elevens kontaktperson, der har ansvaret for at udarbejde planen. Da man gerne vil have et stærkere redskab, er man i gang med at udarbejde et andet redskab med et trafiklys.

Det blev oplyst af ansatte og anerkendt af ledelsen, at der ikke er lavet beredskabsplaner på [redacted] af eleverne, da de er nye i klassen fra sommerferien 2021, og har meget fravær. Der er lavet en beredskabsplan på [redacted] elev, men planen er fra da eleven tidligere var i klassen, og af ansatte vurderes utidssvarende og forældet.

Efter Arbejdstilsynets tidligere besøg og afgivelse af påbud om at sikre, at arbejdet planlægges, tilrettelægges og udføres, så risikoen for vold er effektivt forebygget, har skolen arbejdet intensivt med bl.a. registrering.

Det blev oplyst af ansatte:

- At man har udarbejdet et skema, som ligger i klasserne, og hvor man nemt og hurtigt med et par krydser, kan registrere hændelser.
- At man har tiden til at udfylde skemaerne - enten i klassen eller på teammøde, som afholdes to gange ugentligt.
- At man alligevel ikke altid får det gjort.

Det blev oplyst af ansatte:

- At grænserne for vold og for hvilken adfærd, der er normal, og hvad man skal finde sig i er forrykkede.

Det blev oplyst af ledelsen:

- At der fra før sommerferien og til dato har været 3 sygemeldinger, hvor udsættelse for vold har været et delement.

### Anvendte regler

- §38, stk.1 og § 77, stk. 1, i lovbekendtgørelse nr. 674 af 25. maj 2020 af lov om arbejdsmiljø.
- § 29, i bekendtgørelse nr. 1406 af 26. september 2020 om psykisk arbejdsmiljø.

### Vejledning til at efterkomme påbuddet

I kan læse mere om alenearbejde i Arbejdstilsynets AT-vejledning D.4.3-4 om vold: <https://at.dk/regler/at-vejledninger/vold-d-4-3/> hvor følgende bl.a. fremgår:

"Hvis en medarbejder er alene i en arbejdsproces, og dette kan medføre en særlig fare for den pågældende, skal arbejdsgiveren planlægge arbejdet, så den særlige fare kan imødegås. Kan den særlige fare ikke imødegås, må medarbejderen ikke arbejde alene. Et eksempel er arbejdet med borgere, der er kendt for voldelig adfærd over for personalet, og hvor det kun er muligt at sikre medarbejderne mod vold ved at være flere medarbejdere til at håndtere og nedtrappe konfrontationer. Arbejdsgiveren skal sørge for at fastlægge, i hvilke situationer og hvornår det er nødvendigt, at flere medarbejdere varetager kontakten med borgere. Arbejdsgiveren skal også sørge for at fastlægge, hvilke forholdsregler der skal tages, når medarbejderne på egen hånd varetager kontakten. Det kan fx være hensigtsmæssigt at have en anden medarbejder klar i nærheden af det lokale, hvor kontakten med borgeren foregår, så vedkommende kan tilkaldes, hvis der skulle blive brug for det".

### I kan klage over påbuddet

I kan klage over påbuddet til Arbejdsmiljøklagenævnet. Hvis I ønsker at klage, skal I sende klagen til Arbejdstilsynet. Vi skal modtage klagen inden fire uger efter, at I har modtaget påbuddet. Klage over et strakspåbud har ikke opsættende virkning. Det betyder, at I skal rette jer efter påbuddet, selvom I klager. Hvis vi fastholder påbuddet, sender vi klagen videre til Arbejdsmiljøklagenævnet, som så behandler jeres klage.

### Eventuelle konsekvenser af påbuddet

Arbejdstilsynet vil nu vurdere, om der er grundlag for at melde virksomheden til politiet eller give den en bøde. Det er fast praksis, når virksomheden har fået et strakspåbud af denne art.

### Følg jeres sag digitalt

Få overblik over denne sag og eventuelle andre sager med Arbejdstilsynet på [Arbejdsmiljø i din virksomhed](#). Her kan I bl.a. se kommende frister, og om Arbejdstilsynet vurderer, at I har efterkommet påbuddet.

**Ring, hvis I har spørgsmål**

Side 6/6

I er velkomne til at ringe til Arbejdstilsynet på 70 12 12 88, hvis I har spørgsmål til påbuddet.

Venlig hilsen

Maj Olsson  
Tilsynsførende