

Assens kommune
Rådhus Allé 5
5610 Assens

Arbejdstilsynet
Tilsynscenter Syd
Landskronagade 33
2100 København Ø

T 70 12 12 88
at@at.dk
www.at.dk

CVR 21481815

7. januar 2022

Afgørelse

Vi sendte en høring til jer den 10. december 2021 i forlængelse af tilsynsbesøget den 3. december 2021.

På besøget hos Aarupskolen, Møllebakken 31, 5560 Aarup talte vi med skoleleder Claus Toft Christensen, arbejdsmiljørepræsentant Henriette Nielsen og arbejdsmiljørepræsentant Henrik Andersen.

I har nu haft mulighed for at komme med jeres bemærkninger til sagens oplysninger. Hvis I har sendt bemærkninger til os, er de indgået i vores vurdering af sagen, og de fremgår af afsnittet nedenfor om sagens oplysninger i kursiv.

Vi har på baggrund af de samlede oplysninger truffet følgende afgørelse:

Påbud

Virksomheden påbydes at sikre, at arbejdet med elever i helhedstilbuddet planlægges, tilrettelægges og udføres, så risikoen for vold er effektivt forebygget.

I skal efterkomme påbuddet **senest den 15. marts 2022**.

I skal orientere alle arbejdsmiljø- og tillidsrepræsentanter, der er berørt af påbuddet.

I skal **senest den 22. marts 2022** give os besked om, hvordan I har efterkommet påbuddet. Inden I giver os besked, skal I orientere arbejdsmiljøorganisationen om, hvordan påbuddet er efterkommet. I skal bruge [formularen](#) på vores selvbetjeningsløsning Arbejdsmiljø i din virksomhed.

Begrundelse for påbuddet

Vi har vurderet, om risikoen for vold er til stede i arbejdet, og hvordan virksomheden har forsøgt at forebygge risikoen.

Ved vold forstås fysisk vold i form af angreb mod legemet og psykisk vold i form af trusler og anden krænkende adfærd, herunder chikane.

Sag

20210081118/17

Ansvarlig:
Jeppe Kabell

CVR 29189692
P 1003320852

Side 1/5

Vi vurderer, at arbejdet i helhedstilbuddet ikke er planlagt, tilrettelagt og udført, så det er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt. Der er risiko for, at utilstrækkelig forebyggelse af risikoen for vold kan forringe ansattes fysiske eller psykiske sundhed på kort eller lang sigt.

Vi har ved vurderingen lagt vægt på, at der i arbejdet med elever i helhedstilbuddet er risiko for fysisk og psykisk vold. Det bygger vi på følgende:

- Der forekommer fra flere gange ugentligt til næsten dagligt episoder af mere end 5 minutters varighed med fysisk vold mod ansatte.
- Der forekommer voldsomme episoder med fysisk vold, herunder slag mod tinding og ansigt, spark, kast med store, hårde genstande såsom stole mod ansatte.
- Arbejdsulykken den [REDACTED] 2021, hvor der forekommer slag, spark, kast med stole og andre genstande samt fremsættelse af voldsomme trusler.

Vi har desuden lagt vægt på, at den sikkerheds- og sundhedsmæssige risiko for fysisk og psykisk vold ved alenearbejde ikke er forebygget tilstrækkeligt.

Det bygger vi på følgende:

- Der er eksempler på episoder med vold mod ansatte af 10-30 minutters varighed, hvor ansatte kontinuerligt udsættes for vold. Arbejdet er ikke planlagt og tilrettelagt således, at volden effektivt bliver stoppet, når den opstår.
- Ansatte er usikre på, hvornår og hvordan der må og kan gribes ind overfor elever, når ansatte selv eller kollager udsættes for vold i arbejdet.
- Der arbejdes ikke med systematiske og løbende voldsrisikovurderinger af elever.
- Der er en stor underregistrering af episoder med fysisk og psykisk vold. Uden et reelt overblik over omfanget af vold, kan virksomheden ikke analysere hændelser og risiko, og iværksætte relevante forebyggende tiltag, der effektivt kan forebygge risikoen for vold, ligesom den heller ikke kan evaluere effekten af tiltagene.

Vi vurderer derfor samlet, at arbejdet med elever i helhedstilbuddet udsætter de ansatte for en sikkerheds- og sundhedsmæssig risiko. Utilstrækkelig forebyggelse af risikoen for vold forøger de ansattes risiko for at blive udsat for vold. Udsættelse for vold forøger ansattes risiko for at udvikle belastningsrelaterede sygdomme som angst og depression og for i nogle tilfælde at udvikle posttraumatisk belastningsreaktion (PTSD). De ansatte risikerer også at få fysiske helbredsskader.

Sagens oplysninger

Aarupskolen

Ledelsen oplyser, at Aarupskolen er en folkeskole med ca. 500 elever. Skolen ledes af skoleleder Claus Toft Christensen.

Afdelingen

Ledelsen oplyser, at Aarupskolen står for at drive et helhedstilbud for 12-13 elever. I helhedstilbuddet er der 7 fastansatte.

Side 3/5

Grundlag for påbuddet

Besøg:

- Besøg på virksomheden den 3. december 2021. Arbejdstilsynets besøg på virksomheden var udløst af en alvorlig arbejdsulykke med EASY-nr:11889534.

Samtaler:

- Indledende og afsluttende møde med skolens arbejdsmiljøgruppe. Ved møderne deltog skoleleder Claus Toft Christensen, arbejdsmiljørepræsentant Henriette Nielsen og arbejdsmiljørepræsentant Henrik Andersen.
- Samtale med skadelidte + kollega, begge ansat i skolens helhedstilbud.
- Samtale med skoleleder Claus Toft Christensen.

Skriftlige materialer fra virksomheden:

- Virksomhedens ulykkesanmeldelse til Arbejdstilsynet.
- Hændelsesbeskrivelse fra episoder med vold mod ansatte i helhedstilbuddet fra de forudgående 3 mdr.
- Aarupskolens Voldspolitik.

Risiko for og forekomsten af arbejdsrelateret vold

Ansatte oplyser, at de flere gange ugentligt til næsten dagligt oplever episoder med fysisk vold, af en varighed på mere end 5 minutter. Eksempler der nævnes er slag, spark, bid, spyt, kast med genstande, fx stole, perleplader, blyanter og andet forhåndenværende. Derudover oplyser de ansatte, at der er mange mindre episoder med fysisk vold af kort varighed, fx slag/dask o.l. De ansatte oplyser ligeledes, at der i forbindelse med episoderne med fysisk vold forekommer psykisk vold.

Ved en arbejdsulykke den [REDACTED] 2021 er den skadelidte ansatte, i følge skadesanmeldelsen og de ansattes oplysninger, udsat for vold fra en elev, der sparker, spytter samt fremsætter fysiske trusler samt trusler på de ansattes liv. Eleven kaster med stole, legoklodser og perler efter de ansatte, og på et tidspunkt bliver skadelidte i ulykken spyttet direkte ind i munden.

Af virksomhedens beskrivelser af episoder i helhedstilbuddet samt de ansattes oplysninger fremgår det, at flere elever udviser en voldsom adfærd, fx kast med stole, hvor ansatte rammes, hårde slag mod ansattes ansigt og tinding.

Af virksomhedens hændelsesbeskrivelse med episoder med vold fremgår, at der er eksempler på hændelser af 10 og 30 minutters varighed, hvor den ansatte kontinuerligt er udsat for vold og det ikke lykkes effektivt at stoppe volden, når den opstår.

Virksomhedens forebyggelse

Skolens ledelse oplyser, at der arbejdes med en metodisk faglig tilgang til elever, der kan miste selvkontrollen, hvor man med pædagogiske tiltag arbejder for at minimere risikoen for at eleverne kommer i affekt, og dermed udsætter de ansatte for vold - udgangspunktet er metoden "Low arousal".

Virksomheden har en voldspolitik, hvori vold er defineret, og hvori det fremgår, at episoder med vold skal registreres.

Skolens arbejdsmiljørepræsentanter oplyser, at de ansatte i skolen registrerer hændelser med fysisk vold.

De ansatte oplyser, at det kun er et fåtal af episoder med fysisk vold, der bliver registreret. De ansatte oplyser, at det uklart for dem, om deres ledelse får kendskab til registreringerne.

De ansatte oplyser, at der ikke arbejdes med systematiske voldsrisikovurderinger af eleverne.

De ansatte oplyser, at man er meget usikker på, hvornår man må gribe til magt overfor eleverne, når ansatte selv eller kollegaer udsættes for vold.

Afdelingsleder er undrende i forhold til, at personalet udtrykker, at det er uklart for dem, om deres ledelse får kendskab til registreringerne. Dette burde der være klarhed over, idet der herom ligger en klar aftale > Når der opstår voldsomme episoder, informeres ledelsen. Dette vil ledelsen selvfølgelig være nysgerrig omkring. Ligeledes er afdelingsleder nysgerrig omkring, at personalet er usikker, hvornår man må gribe til magt overfor eleverne, når ansatte selv, eller kollegaer udsættes for vold. Dette skal understøttes/ skabes klarhed omkring.

Anvendte regler

- § 38, stk. 1, og § 77, stk. 1, i lovbekendtgørelse nr. 2062 af 16. november 2021 af lov om arbejdsmiljø.
- § 26 i bekendtgørelse nr. 1406 af 26. september 2020 om psykisk arbejdsmiljø.

Vejledning til at efterkomme påbuddet

Arbejdstilsynet kan vejlede generelt om metoder til at forebygge problemer med vold. Områder, som kan være centrale med henblik på varige løsninger, er nævnt nedenfor. Det kan være hensigtsmæssigt, at I selv finder frem til konkrete og specifikke løsninger til at forebygge risikoen for vold, og at I inddrager ansatte i dette arbejde.

For at forebygge risikoen for vold kan I fx:

- Sikre jer at der opretholdes en fælles kultur, hvor der arbejdes systematisk med forebyggelse af risikoen for fysisk og psykisk vold i alle led, når arbejdet planlægges, tilrettelægges og udføres.
- Sikre jer at alle episoder med fysisk og psykisk vold registreres.
- Sikre jer at de ansatte arbejder med en ensartet og præcis definition på fysisk og psykisk vold.
- Sikre jer at der sker en løbende analyse af alle hændelser, og at der hurtigt sættes ind med relevante forebyggende tiltag for at nedsætte de ansattes udsættelse.
- Implementere voldsrisikovurderinger og -profiler på elever, der udviser voldelig adfærd overfor ansatte.
- Sikre jer, at de ansatte er instrueret og oplært i relevante voldsforebyggende tiltag, herunder at de ansatte er instrueret i hvornår

og hvordan der skal gribes ind ved episoder med vold, så voldshændelsens udstrækning i tid minimeres mest muligt.

Side 5/5

I kan læse mere om at forebygge risikoen for vold i At-vejledningen om vold. Se www.at.dk/d-4-3.

Arbejdstilsynet ønsker i øvrigt at henvise til følgende materiale:

- Tjekliste af jeres retningslinjer: identifikation, forebyggelse og håndtering
https://www.arbejdsmiljoweb.dk/trivsel/vold_og_trusler/seks-guider-om-vold/guide-retningslinjer
- Registrering og analyse af hændelser:
<https://voldsomudtryksform.dk/metoder/registrering/>
- Trafiklysmetoden:
<https://voldsomudtryksform.dk/metoder/trafiklysmetoden-groen-gul-roed/>
- Inspirationsprojekter omkring forebyggelse af vold på specialskoler:
https://www.arbejdsmiljoweb.dk/trivsel/vold_og_trusler/vold_i_skolen/specialskoler

I kan klage over påbuddet

Hvis I ønsker at klage over påbuddet, skal I sende klagen til Arbejdstilsynet. Vi skal modtage klagen inden fire uger efter, at I har modtaget påbuddet. I behøver ikke at rette jer efter påbuddet, mens klagen bliver behandlet. Hvis vi fastholder påbuddet, sender vi klagen videre til Arbejds miljøklagenævnet, som vil behandle jeres klage.

Følg jeres sag digitalt

Få overblik over denne sag og eventuelle andre sager med Arbejdstilsynet på [Arbejdsmiljø i din virksomhed](#). Her kan I bl.a. se kommende frister, og om Arbejdstilsynet vurderer, at I har efterkommet påbuddet.

Ring, hvis I har spørgsmål

I er velkomne til at ringe til Arbejdstilsynet på 70 12 12 88, hvis I har spørgsmål til påbuddet.

Venlig hilsen

Jeppé Kabell
Tilsynsførende