

Rebild Kommune
Hobrovej 110
9530 Støvring

Arbejdstilsynet
Tilsynscenter Nord
Landskronagade 33
2100 København Ø

T 70 12 12 88
at@at.dk
www.at.dk

CVR 21481815

19. april 2022

Afgørelse

Vi sendte en høring til jer den 31. marts 2022 i forlængelse af tilsynsbesøget den 23. marts 2022.

På besøget hos Øster Hornum Børneunivers, Birkehøjvej 8, 9530 Støvring talte vi med skoleleder Lars Salomonsen, flere ansatte og pedel Bo Bach Andersen.

I har nu haft mulighed for at komme med jeres bemærkninger til sagens oplysninger. Hvis I har sendt bemærkninger til os, er de indgået i vores vurdering af sagen, og de fremgår af afsnittet nedenfor om sagens oplysninger.

Vi har på baggrund af de samlede oplysninger truffet følgende afgørelse:

Påbud

Virksomheden påbydes at sikre, at arbejdet planlægges, tilrettelægges og udføres, så risikoen for vold er effektivt forebygget. Det skal I gøre i forbindelse med arbejdet med elever i indskolingen.

I skal efterkomme påbuddet **senest den 15. juni 2022**.

I skal orientere alle arbejdsmiljø- og tillidsrepræsentanter, der er berørt af påbuddet.

I skal **senest den 22. juni 2022** give os besked om, hvordan I har efterkommet påbuddet. Inden I giver os besked, skal I orientere arbejdsmiljøorganisationen om, hvordan påbuddet er efterkommet. I skal bruge [formularen](#) på vores selvbetjeningsløsning Arbejdsmiljø i din virksomhed.

Begrundelse for påbuddet

Vi har vurderet, om risikoen for vold er til stede i arbejdet, og hvordan virksomheden har forsøgt at forebygge risikoen.

Ved vold forstås fysisk vold i form af angreb mod legemet og psykisk vold i form af trusler og anden krænkende adfærd, herunder chikane.

Vi vurderer, at arbejdet med elever i indskolingen ikke er planlagt, tilrettelagt og udført, så det er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt. Der er risiko

Sag

20210086079/10

Ansvarlig:

Thomas Thuren

CVR 29189463

P 1003382840

Side 1/4

for, at utilstrækkelig forebyggelse af risikoen for vold kan forringe ansattes fysiske eller psykiske sundhed på kort eller lang sigt.

Vi har ved vurderingen lagt vægt på, at risikoen for vold ikke er forebygget tilstrækkeligt.

Arbejdstilsynet vurderer, at ansatte i indskolingen er udsat for vold i arbejdet. Vi lægger vægt på ansattes oplysninger om, at der forekommer vold mod ansatte - aktuelt særlig grad for én specifik medarbejder og fra en specifik elev. Episoderne er med slag, spark og lignende og forekommer jævnligt - op til hver 2. dag for den medarbejder, der oftest er eksponeret. Ydermere er der en del elevkonflikter, hvor ansatte må gribe ind.

Arbejdstilsynet vurderer, at virksomheden ikke i tilstrækkelig grad har forebygget risikoen for vold i arbejdet. Vi lægger vægt på:

- Manglende systematik i arbejdsmiljøarbejdet. Der er ikke arbejdet med fælles definition af vold i arbejdet. Der sker heller ikke en egentlig, systematisk registrering af episoder med vold mod ansatte, ligesom der ikke foretages analyse af disse episoder, fx i Trio eller i arbejdsmiljøorganisationen. De registreringer, der foreligger vurderes af Arbejdstilsynet at have et mere pædagogisk fokus.
- Manglende effekt af tiltag. der er iværksat forskellige tiltag, blandt andet afskærmninger i klasselokaler og hjælp fra kolleger i indskolingen ved behov. Disse tiltag vurderes ikke at have haft tilstrækkelig effekt - den medarbejder, der er mest udsat for vold, oplever fortsat vold jævnligt.
- Ansattes oplysninger om, at slag, spark mm. opleves som belastende og noget, der påvirker arbejdsmiljøet negativt.

I Arbejdstilsynets vurdering indgår, at problemet med vold har stået på igennem længere tid - samt eskalerende siden omtrent [REDACTED] 2022.

Vi vurderer derfor samlet, at arbejdet med elever i indskolingen udsætter de ansatte for en sikkerheds- og sundhedsmæssig risiko. Utilstrækkelig forebyggelse af risikoen for vold forøger de ansattes risiko for at blive udsat for vold. Udsættelse for vold forøger ansattes risiko for at udvikle belastningsrelaterede sygdomme som angst og depression og for i nogle tilfælde at udvikle posttraumatisk belastningsreaktion (PTSD). De ansatte risikerer også at få fysiske helbredsskader.

Sagens oplysninger

Virksomheden

Rebild Kommune.

Øster Hornum Børneunivers.

Dette påbud gælder alle ansatte med kontakt til elever i indskolingen. I skoleafdelingen går ca. 150 elever fordelt på 0.- 6. klassetrin.

Grundlag for påbuddet

Besøg på virksomheden

- Tilsynsbesøg den 23. marts 2022. Fra Øster Hornum Børneunivers deltog skoleleder Lars Salomonsen, pedel Bo Bach Andersen, samt to ansatte fra skoleafdelingen.

Risiko for og forekomsten af arbejdsrelateret vold

Ansatte oplyser, at der er risiko for at blive udsat for vold i arbejdet, idet flere elever i indskolingen er udadreagerende. P.t. er det dog særligt én elev i indskolingen (elev X), som er udadreagerende og det er særligt én ansat, som er udsat, idet den ansatte er [REDACTED] i forhold til klassen, hvor den udadreagerende elev går. Ansatte oplyser videre, at ansatte gennem længere tid er blevet udsat for slag, spark, skub, kasteskyts og lignende. Dette også aktuelt, oplyser ansatte. Episoderne sker i arbejdssituationer, hvor de ansatte er i kontakt med elev X, eksempelvis når elev X bliver frustreret eller har voldsomme udbrud. Episoderne sker tillige når elev X er i konflikt med andre elever, idet ansatte da må gribe ind. Disse konflikter sker jævnligt, oplyser de ansatte. Ansatte oplyser, at problemet har eksisteret siden august 2021 og frem. Midt efterår oplevedes en lidt lavere hyppighed af episoder, men dette holdt ikke længe, idet der omkring [REDACTED] 2021 oplevedes en eskalering i elev X' udadreagerende adfærd, oplyser ansatte. Den medarbejder, der er mest udsat oplyser, at være udsat ca. hver 2. dag, samt at det, ofte at være udsat for slag, spark mm. opleves som belastende og noget, der påvirker arbejdsmiljøet negativt.

Skoleleder bekræfter, at problemet eksisterer, men oplyser, han først for nyligt er blevet klar over omfang og alvorlighed.

Virksomhedens forebyggelse

Ansatte oplyser, at de har forsøgt at forebygge vold og udadreagerende adfærd fra august 2021 og frem løbende, men uden at det har afhjulpet problemet tilstrækkeligt. Ansatte oplyser, at de mangler hjælp og konkrete handlemuligheder, så de bedre kan undgå eller dæmme op for vold og udadreagerende adfærd - et særligt i relation til elev X. Ansatte oplyser, men at man nu afventer hjælp fra [REDACTED] - ansatte oplyser, at der ikke foreligger en dato for hvornår den hjælp kan forventes at opstarte.

Skoleleder oplyser, at han først for nyligt er blevet helt klar over problemets omfang og karakter. Han oplyser videre, at der for nyligt er indgået en samarbejdsaftale, som betyder, at [REDACTED] inden længe vil tage sagen op. Skoleleder oplyser, at der bliver arbejdet forebyggende kontinuerligt - blandt andet via interviewrunde i forbindelse med aktuel APV-kortlægning, ligesom der er opsat afskærmninger i klasselokaler, således at elever med det behov, kan skærmes mod uønsket stimuli.

Skoleleder og ansatte oplyser, at det er aftalt, at ansatte i indskolingen skal komme hinanden til hjælp ved behov. Den ansatte, der oftest udsættes for vold oplyser, at tiltaget ikke er effektivt, dels fordi det ofte er den pågældende ansatte der tilkaldes når andre kolleger har problemer med elev X, dels fordi tiltaget ikke er fuldt ud implementeret i samarbejdsrelationerne i indskolingen.

Ansatte og skoleleder oplyser, at der er 2 ansatte i elev X' klasse i [REDACTED] ud af [REDACTED] lektioner. Den ansatte, der oftest udsættes for udadreagerende adfærd oplyser, at det ofte er vedkommende selv, der ender med at tage sig af elev X, når denne er i konflikt eller på anden måde udadreagerende.

Skoleleder oplyser, at der ikke er arbejdet med en fælles forståelse eller fælles definition af vold i arbejdet. Der sker heller ikke en egentlig, systematisk registrering af episoder med vold mod ansatte, ligesom der ikke foretages

analyse af disse episoder, fx i Trio eller i arbejdsmiljøorganisationen. Skoleleder oplyser, at det er ambitionen at få mere fokus på disse aspekter i fremtiden. Ansatte oplyser, at langt fra alle episoder med vold/udadreagerende adfærd mod ansatte registreres. Dog har nogle ansatte siden januar 2022, søgt at beskrive episoder i Fællesdrev. Arbejdstilsynet har læst de ca. 5 beskrivelser og kunne konstatere, at disse kun i mindre grad var registreringer af vold mod ansatte, men i højere grad beskrivelser af pædagogiske forhold vedrørende elev X og andre elever.

Anvendte regler

- § 38, stk. 1, og § 77, stk. 1, i lovbekendtgørelse nr. 2062 af 16. november 2021 af lov om arbejdsmiljø.
- § 26 i bekendtgørelse nr. 1406 af 26. september 2020 om psykisk arbejdsmiljø.

Vejledning til at efterkomme påbuddet

Arbejdstilsynet kan vejlede generelt om metoder til at forebygge problemer med vold. Områder, som kan være centrale med henblik på varige løsninger, er nævnt nedenfor. Det kan være hensigtsmæssigt, at I selv finder frem til konkrete og specifikke løsninger til at forebygge risikoen for vold, og at I inddrager ansatte i dette arbejde.

I kan læse mere om at forebygge risikoen for vold i At-vejledningen om vold. Se www.at.dk/d-4-3.

I kan klage over påbuddet

Hvis I ønsker at klage over påbuddet, skal I sende klagen til Arbejdstilsynet. Vi skal modtage klagen inden fire uger efter, at I har modtaget påbuddet. I behøver ikke at rette jer efter påbuddet, mens klagen bliver behandlet. Hvis vi fastholder påbuddet, sender vi klagen videre til Arbejds miljøklagenævnet, som vil behandle jeres klage.

Følg jeres sag digitalt

Få overblik over denne sag og eventuelle andre sager med Arbejdstilsynet på [Arbejds miljø i din virksomhed](#). Her kan I bl.a. se kommende frister, og om Arbejdstilsynet vurderer, at I har efterkommet påbuddet.

Ring, hvis I har spørgsmål

I er velkomne til at ringe til Arbejdstilsynet på 70 12 12 88, hvis I har spørgsmål til påbuddet.

Venlig hilsen

Thomas Thuren
Tilsynsførende