

Vejen kommune
Rådhuspassagen 3
6600 Vejen

Arbejdstilsynet
Tilsynscenter Syd
Landskronagade 33
2100 København Ø

T 70 12 12 88
at@at.dk
www.at.dk

CVR 21481815

28. februar 2022

Afgørelse

Vi sendte en høring til jer den 11. februar 2022 i forlængelse af tilsynsbesøget den 1. februar 2022.

På besøget hos ANDST BØRNECENTER, Østervang 22, 6600 Vejen talte vi med børnecenterleder Thomas Toudal Jørgensen, arbejdsmiljørepræsentant Lisbeth Jacobsen og arbejdsmiljørepræsentant Kirsten Friis Vestbjerg.

I har nu haft mulighed for at komme med jeres bemærkninger til sagens oplysninger. Hvis I har sendt bemærkninger til os, er de indgået i vores vurdering af sagen, og de fremgår af afsnittet nedenfor om sagens oplysninger.

Vi har på baggrund af de samlede oplysninger truffet følgende afgørelse:

Påbud

Virksomheden påbydes at sikre, at arbejdet planlægges, tilrettelægges og udføres, så risikoen for vold er effektivt forebygget. Det skal I gøre i forbindelse med arbejdet med elever på Andst Børnecenter.

I skal efterkomme påbuddet **senest den 1. juni 2022**.

I skal orientere alle arbejdsmiljø- og tillidsrepræsentanter, der er berørt af påbuddet.

I skal **senest den 8. juni 2022** give os besked om, hvordan I har efterkommet påbuddet. Inden I giver os besked, skal I orientere arbejdsmiljøorganisationen om, hvordan påbuddet er efterkommet. I skal bruge [formularen](#) på vores selvbetjeningsløsning Arbejdsmiljø i din virksomhed.

Begrundelse for påbuddet

Vi har vurderet, om risikoen for vold er til stede i arbejdet, og hvordan virksomheden har forsøgt at forebygge risikoen.

Ved vold forstås fysisk vold i form af angreb mod legemet og psykisk vold i form af trusler og anden krænkende adfærd, herunder chikane.

Sag

20210047140/13

Ansvarlig:
Betina Pedersen

CVR 29189838
P 1003333236

Side 1/5

Vi vurderer, at arbejdet med børn på Andst Børnecenter ikke er planlagt, tilrettelagt og udført, så det er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt. Der er risiko for, at utilstrækkelig forebyggelse af risikoen for vold kan forringe ansattes fysiske eller psykiske sundhed på kort eller lang sigt.

Vi har ved vurderingen lagt vægt på, at risikoen for vold ikke er forebygget tilstrækkeligt. Det bygger vi på følgende:

- At der er børn med udadreagerende adfærd i de fleste klasser i skoledelen.
- At karakteren af vold spænder fra verbale krænkelser mod de ansatte, kast med genstande til slag/spark, til interne slåskampe mellem børn, hvor de ansatte må gribe ind eller stille sig i mellem.
- At der aktuelt er en klasse på mellemtrinnet, hvor der i dette skoleår har været, og stadig er, særlige udfordringer med børn, som kan have en ubehagelig, grænseoverskridende og udadreagerende adfærd.
- At der fra ugentligt til månedligt er børn, der vælter ting, sparker til ting, kaster med ting.
- At der flere gange ugentligt, og perioder dagligt, er børn, der verbalt overfuser og krænker ansatte.
- At der har været tre hændelser i [REDACTED] 2021, hvor voldsom og grænseoverskridende adfærd mod ansatte, har medført sygefravær.

Arbejdstilsynet vurderer, at forebyggelsen ikke er tilstrækkelig i forhold til risikoen for vold i forbindelse med arbejdet med familier i Familiehuset. Det bygger vi på følgende:

- At virksomheden ikke aktuelt har en definition på vold.
- At virksomheden ikke aktuelt er nogen systematisk registreringspraksis for hændelser, hvor ansatte har været udsat for vold.
- At virksomheden ikke foretager noget systematisk analysearbejde af hændelser, hvor ansatte udsættes for vold.
- At tilgangen til børnene og den pædagogisk praksis er meget forskellig, til trods for et fælles børnesyn.

Slutteligt har Arbejdstilsynet i vurderingen medtaget, at der er ansatte, der har og har haft arbejdsrelateret sygefravær, blandt andet grundet vold fra elever, ligesom der er en tidligere ansat, der [REDACTED] efter flere hændelser med vold i arbejdet.

Vi vurderer derfor samlet, at arbejdet med børn på Andst Børnecenter udsætter de ansatte for en sikkerheds- og sundhedsmæssig risiko. Utilstrækkelig forebyggelse af risikoen for vold forøger de ansattes risiko for at blive udsat for vold. Udsættelse for vold forøger ansattes risiko for at udvikle belastningsrelaterede sygdomme som angst og depression og for i nogle tilfælde at udvikle posttraumatisk belastningsreaktion (PTSD). De ansatte risikerer også at få fysiske helbredsskader.

Sagens oplysninger

Virksomheden

Andst Børnecenter er et alment dag-og skoletilbud, hvor der er en børnehave samt et skoletilbud til og med 6. klassetrin.

Børnecentret er beliggende i Vejen Kommune og ledes i det daglige af Børnecenterleder Thomas Toudal Jørgensen.

Besøg på virksomheden

- Tilsynsbesøg den 1. februar 2022. Fra Andst Børnecenter deltog børnecenterleder Thomas Toudal Jørgensen, arbejdsmiljørepræsentant Lisbeth Jacobsen, arbejdsmiljørepræsentant Kirsten Friis Vestbjerg.

Samtaler med ledelse og ansatte

- Arbejdstilsynet har afholdt 2 gruppesamtaler med i alt 9 ansatte den 1. februar 2022.
- Arbejdstilsynet har afholdt samtaler med de 9 ansatte, som deltog i gruppesamtalerne den 1. februar 2022.
- Arbejdstilsynet har afholdt samtale med ledelsen den 1. februar 2022.

Risiko for og forekomsten af arbejdsrelateret vold

Ledelse og ansatte oplyste, at der er børn med udadreagerende adfærd i de fleste klasser i skoledelen, hvor omfang og voldsomhed kan variere. Det kan spænde fra verbale krænkelser mod de ansatte, kast med genstande til slag/spark, ligesom der kan være interne slåskampe mellem børn, hvor de ansatte må gribe ind eller stille sig i mellem.

Ledelse og ansatte oplyste, at der aktuelt er en klasse på mellemtrinnet, hvor der i dette skoleår har været, og stadig er, særlige udfordringer. Her er der nogle børn, som kan have en ubehagelig, grænseoverskridende og udadreagerende adfærd.

Ansatte oplyste, at der fra ugentligt til månedligt er børn, der vælter ting, sparker til ting, kaster med ting og at der flere gange ugentligt, og perioder dagligt, er børn, der verbalt overfuser og krænker ansatte. Eksempelvis var der en elev der havde kastet med borde [REDACTED].

Ledelse bekræftede, at der var tilfælde, men oplyste samtidig, ikke at have kendskab til det nøjagtige omfang af hændelserne, fordi ledelsen kun fik besked, når der var hændelser, som ansatte synes var voldsomme og/eller traumatiske.

Arbejdstilsynet har konstateret, at der er registreret 3 hændelser i [REDACTED] 2021, hvor voldsom og grænseoverskridende adfærd mod ansatte, har medført længere fraværperioder. Ledelsen bekræfter dette. De tre hændelser er:

- Ulykke sket den [REDACTED] 2021 (Easy-nr. 11977159): En ansat bliver kaldt "møgluder" af en elev, hvorefter eleven skubber den ansatte hårdt ind i en dør. Forud for dette, har den ansatte forgæves forsøgt at få eleven til at stoppe med at sprøjte håndsprit på og kaste genstande efter andre elever. Denne episode medførte [REDACTED] fravær for den ansatte.
- Ulykke sket den [REDACTED] 2021 (Easy-nr. 11877040): To elever forfølger og chikanerer en ansat gennem en hel dag. Konkret oplever den ansatte, at eleverne gennem hele dagen befinder sig i den ansattes nærhed - de venter på den ansatte udenfor de lokaler, hvor den ansatte underviser, holder øje med den ansatte, følger efter den ansatte, råber efter den ansatte og sender hånlige kommentarer mod den ansatte. Den ansatte oplever at skulle være konstant på vagt. Da den ansatte på et tidspunkt skal på toilettet, følger eleverne efter, og da den ansatte går ind ad toiletdøren kastes noget hårdt mod væggen ved siden af døren. Da den ansatte kommer ud, er eleverne væk. Da den ansatte senere er færdig med en lektion i en klasse, står eleverne igen og venter udenfor lokalet.

Den ansatte er utryg og kalder en kollega hen, som den ansatte følges med. Kollegaen beder de to elever om at gå. Det nægter de først, men ender med at gå. Også denne episode medførte en længere fraværperiode for den implicerede ansatte.

- Ulykke sket den [REDACTED] 2021 (Easy-nr. 11977161). Elev X har taget en saks og tager demonstrativt opstilling i døren til klassen. Skadelidte oplever, at Elev X har en nedstirrende og truende adfærd. Imens skadelidte fortsætter med at cirkulere blandt eleverne i klassen, begynder Elev X at følge efter skadelidte rundt i klassen på en måde, så skadelidte hele tiden kan se saksen i elevens hånd. Skadelidte føler sig truet og utryg. Skadelidte begynder at overveje sine handlemuligheder, hvis Elev X eskalerer sin adfærd. Her bliver skadelidte bevidst om, at Elev X og Elev Y kan blokere flugtvejen fra lokalet. Skadelidte sørger for ikke at placere sig med ryggen til Elev X. Skadelidte begynder undervejs i klassen at indsamle de øvrige sakse, der er i lokalet, og pakke dem væk, så Elev X og Elev Y ikke også kan få fat i dem. Pludselig gør Elev X og Elev Y opræk til at ville forlade klassen og tage saksen med sig. Skadelidte beder Elev X om at aflevere saksen. Det vil Elev X ikke. Skadelidte går herefter hen til Elev X og tager saksen fra elevens hånd. Herefter forlader de to elever klassen. Efter kort tid vender Elev X og Elev Y tilbage til klassen. Skadelidte beder dem igen om at gå i gang med skolearbejdet. Idet skadelidte vender sig væk fra Elev X og Elev Y, kaster Elev X en kop efter skadelidtes hoved. Skadelidte mærke koppen strejfe sit hår.

Ledelsen og ansatte oplyste, at der også har været børn i børnehaven med en udadreagerende adfærd, og at ansatte i den forbindelse har oplevet at blive slået, sparket, bidt, at der blev kastet med ting. Ledelse og ansatte oplyste, at der ikke aktuelt er børn i børnehaven med den adfærd, men at der godt kan ske, at de får det igen.

Virksomhedens forebyggelse

Ledelse og ansatte oplyste, at virksomheden ikke aktuelt har en definition på vold. Ledelsen oplyste, at der er ved at blive udarbejdet en volds- og trusselspolitik, som skal indeholde en definition af vold.

Ledelse og ansatte oplyste, at der ikke er nogen systematisk registreringspraksis, men at det er op til den enkelte ansatte, at komme til ledelsen med det de synes er voldsomt eller som påvirker dem og at disse hændelser registreres i Safetynet. Ledelsen oplyste, at der vil være en tydelig praksis for registreringer i den kommende volds- og trusselspolitik.

Ledelse og ansatte oplyste, at der ikke er noget systematisk analyse arbejde af hændelser, hvor ansatte udsættes for vold, men at de enkelte hændelser bliver håndteret, når de er sket.

Ledelse og ansatte oplyste, at der er et fælles børnesyn på Andst Børnecenter, men at tilgangen til børnene og den pædagogisk praksis er meget forskellig og defineret af lærerne, som har de enkelte klasser.

Arbejds-mæssige og personlige konsekvenser

Ledelse og ansatte oplyste, at der er ansatte, der har og har haft arbejdsrelateret sygefravær, blandt andet grundet vold fra elever, ligesom en tidligere ansat [REDACTED].

Side 5/5

Ansatte oplyste endvidere, at der er ansatte der er grådlabile, frustrerede, føler afmagt og [REDACTED].

§ 33, nr. 5

Anvendte regler

- § 38, stk. 1, og § 77, stk. 1, i lovbekendtgørelse nr. 2062 af 16. november 2021 af lov om arbejdsmiljø.
- § 26 i bekendtgørelse nr. 1406 af 26. september 2020 om psykisk arbejdsmiljø.

Vejledning til at efterkomme påbuddet

Arbejdstilsynet kan vejlede generelt om metoder til at forebygge problemer med vold. Områder, som kan være centrale med henblik på varige løsninger, er nævnt nedenfor. Det kan være hensigtsmæssigt, at I selv finder frem til konkrete og specifikke løsninger til at forebygge risikoen for vold, og at I inddrager ansatte i dette arbejde.

I kan læse mere om at forebygge risikoen for vold i At-vejledningen om vold. Se www.at.dk/d-4-3.

Arbejdstilsynet kan endvidere henvise til følgende materialer:

- Vold som udtryksform. Voldsforebyggelse på arbejdspladser: <https://voldsomudtryksform.dk/>.
- BFA. Velfærd og offentlig administration. Trusler og vold på arbejdspladsen: https://www.arbejdsmiljoweb.dk/trivsel/vold_og_trusler.

I kan klage over påbuddet

Hvis I ønsker at klage over påbuddet, skal I sende klagen til Arbejdstilsynet. Vi skal modtage klagen inden fire uger efter, at I har modtaget påbuddet. I behøver ikke at rette jer efter påbuddet, mens klagen bliver behandlet. Hvis vi fastholder påbuddet, sender vi klagen videre til Arbejdsmiljøklagenævnet, som vil behandle jeres klage.

Følg jeres sag digitalt

Få overblik over denne sag og eventuelle andre sager med Arbejdstilsynet på [Arbejdsmiljø i din virksomhed](#). Her kan I bl.a. se kommende frister, og om Arbejdstilsynet vurderer, at I har efterkommet påbuddet.

Ring, hvis I har spørgsmål

I er velkomne til at ringe til Arbejdstilsynet på 70 12 12 88, hvis I har spørgsmål til påbuddet.

Venlig hilsen

Betina Pedersen
Tilsynsførende