

Nordfyns Kommune
Østergade 23
5400 Bogense

Arbejdstilsynet
Tilsynscenter Syd
Landskronagade 33
2100 København Ø

T 70 12 12 88
at@at.dk
www.at.dk

CVR 21481815

1. maj 2023

Afgørelse

Vi sendte en høring til jer den 3. april 2023 i forlængelse af tilsynsbesøget den 21. marts 2023.

På besøget hos Nordfynsskolen, afd. Hjadstrup, Horsebækvej 97, 5450 Otterup talte vi med afdelingsleder Morten Mejnholz, risikorådgiver John Jørgensen og arbejdsmiljørepræsentant Lene Laurholt.

I har nu haft mulighed for at komme med jeres bemærkninger til sagens oplysninger. Hvis I har sendt bemærkninger til os, er de indgået i vores vurdering af sagen, og de fremgår af afsnittet nedenfor om sagens oplysninger markeret med *kursiv*.

Vi har på baggrund af de samlede oplysninger truffet følgende afgørelse:

Påbud

Virksomheden påbydes at sikre, at arbejdet planlægges, tilrettelægges og udføres, så risikoen for vold er effektivt forebygget. Det skal I gøre i forbindelse med arbejdet med elever.

I skal efterkomme påbuddet **senest den 1. december 2023**.

I skal orientere alle arbejdsmiljø- og tillidsrepræsentanter, der er berørt af påbuddet.

I skal **senest den 8. december 2023** give os besked om, hvordan I har efterkommet påbuddet. Inden I giver os besked, skal I orientere arbejdsmiljøorganisationen om, hvordan påbuddet er efterkommet. I skal bruge [formularen](#) på vores selvbetjeningsløsning Arbejdsmiljø i din virksomhed.

Begrundelse for påbuddet

Vi har vurderet, om risikoen for vold er til stede i arbejdet, og hvordan virksomheden har forsøgt at forebygge risikoen.

Ved vold forstås fysisk vold i form af angreb mod legemet og psykisk vold i form af trusler og anden krænkende adfærd, herunder chikane.

Sag

20230002052/12

Ansvarlig:

Nina Lærke Nielsen

CVR 29188947

P 1013795025

Side 1/6

Vi vurderer, at arbejdet med elever på Nordfynsskolen, afdeling Otterup ikke er planlagt, tilrettelagt og udført, så det er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt. Der er risiko for, at utilstrækkelig forebyggelse af risikoen for vold kan forringe ansattes fysiske eller psykiske sundhed på kort eller lang sigt.

Vi har ved vurderingen lagt vægt på, at risikoen for vold ikke er forebygget tilstrækkeligt. Det bygger vi på følgende:

- Der er risiko for at blive udsat for vold og trusler fra elever i form af bl.a. at blive slået, skubbet, truet med saks og stole samt krænkende tale i form af fx "kælling", "fede so" og "fuck dig".
- Der skete en arbejdsulykke den [REDACTED] 2022, hvor en ansat blev slået [REDACTED] af en elev.
- Der skete 2 episoder med vold og trusler fra en elev mod ansatte i [REDACTED] 2023.
- Det er individuelt, hvornår ansatte registrerer episoder med vold og ansatte registrerer ikke alle episoder med vold. Dermed har virksomheden ikke det fulde overblik over forekomsten af vold og virksomheden har dermed et utilstrækkelig grundlag for at forebygge volden.

Vi vurderer derfor samlet, at arbejdet med elever udsætter de ansatte for en sikkerheds- og sundhedsmæssig risiko. Utilstrækkelig forebyggelse af risikoen for vold forøger de ansattes risiko for at blive udsat for vold. Udsættelse for vold forøger ansattes risiko for at udvikle belastningsrelaterede sygdomme som angst og depression og for i nogle tilfælde at udvikle posttraumatisk belastningsreaktion (PTSD). De ansatte risikerer også at få fysiske helbredsskader.

Sagens oplysninger

Virksomheden

Nordfynsskolen er kommunens specialtilbud, som er fordelt på 9 matrikler, herunder afdeling Otterup.

Eleverne på afdeling Otterup er karakteriseret ved at være den gruppe af Nordfynsskolens elever, som befinder sig tættest på at kunne gå i et alment skoletilbud. Eleverne kan have udfordringer med ordblindhed, ADHD og andre diagnoser.

Der er i alt [REDACTED] elever på afdeling Otterup, som er fordelt på [REDACTED] klasser for henholdsvis indskolingselever og mellemtrinselever. I afdeling Otterup arbejder i alt 6 ansatte, lærere og pædagoger, som er fordelt på de [REDACTED] klasser.

Grundlag for påbuddet

Arbejdstilsynet besøgte Nordfynsskolen i anledningen af en undersøgelse af en arbejdsulykke (EASY-nr. 12662172), der skete den [REDACTED] 2023.

Besøg på virksomheden

- Tilsynsbesøg den 21. marts 2023. Fra Nordfynsskolen deltog afdelingsleder Morten Mejnholm, arbejdsmiljørepræsentant Lene Laurholt og risikorådgiver John Jørgensen.

Samtale med ledelse og ansatte

- Arbejdstilsynet har afholdt samtale med arbejdsmiljøorganisationen den 21. marts 2023.
- Arbejdstilsynet har afholdt samtale med 3 ansatte den 21. marts 2023.
- Arbejdstilsynet har afholdt samtale med ledelsen den 21. marts 2023.

Risiko for og forekomsten af arbejdsrelateret vold

Ledelse oplyste, at eleverne på Nordfynsskolen afd. Otterup overordnet set er skoleparate elever, som kan have kognitive udfordringer så som nedsat arbejdshukommelse og opmærksomhedsforstyrrelser.

Ansatte oplyste, at der er mange sårbare elever i elevgruppen, hvoraf mange har dårlige sociale færdigheder, som bl.a. kan medføre, at der er mange konflikter mellem eleverne. Ansatte oplyste endvidere, at de fleste af eleverne potentielt kan have udadreagerende adfærd. Ansatte oplyste, at de har en elev, som [redacted] udadreagerende adfærd, fx i form af at slå, skubbe, true med stole og saks, stikke med saks, kaste stole, vælte borde og udøve materiel vold. Af psykisk vold kan eleven ytre ukvemsord som "fuck dig", "kælling" og "fede so". Ansatte oplyste, at eleven er svær at aflæse og impulsiv.

Konkrete episoder med vold fra elev med kendt udadreagerende adfærd

Ansatte oplyste, at:

- [redacted] 2022 blev en ansat slået [redacted] af eleven i forbindelse med guidning ved en konflikt mellem eleven og en anden elev i [redacted].
- I [redacted] måned blev en ansat truet med en saks og stukket [redacted] med saksen af eleven i forbindelse med, at eleven ville forlade skolen.
- I [redacted] måned håndterede 2 ansatte en situation, hvor eleven angreb en anden elev [redacted]. De ansatte greb ind og stoppede angrebet. Herefter forsøgte de ansatte at tale eleven til ro samtidig med, at de skærmede den elev, som eleven havde angrebet og ytrede at ville slå ihjel. Under episoden guidede de ansatte eleven ind i et pauselokale, som stødte op til klasselokalet. Her raserede eleven lokalet ved bl.a. at smadre porcelænstillere og perlekasser. I løbet af episoden blev de ansatte skubbet til med borde og elevens overkrop samt truet med stole. Selve episoden varede ca. 10 minutter.

Virksomhedens forebyggelse

Ledelse oplyste, at:

- Ansatte arbejder ud fra pædagogiske metoder, der giver struktur og genkendelighed for eleverne.

- Ansatte har været på kursus i mentalisering og arousal.
- Kommunen har en overordnet voldspolitik, men skolen har ikke en lokal voldspolitik. Ledelse oplyste, at arbejdspladsen er ved at implementere et nyt system, "EVOVIA", som er en god anledning til at udarbejde en lokal voldspolitik.
- Der er riv/krads-skemaer tilgængelige i klassen, men på sigt skal ansatte registrere i det nye system EVOVIA. *Ledelsen oplyser i sit høringssvar, at afdelingen og Nordfynsskolen har påbegyndt indberetninger i systemet Evovia, og at det er ledelsens opfattelse at medarbejderne og AMR er godt i gang med at benytte dette redskab. Ledelsen oplyser endvidere i sit høringssvar, at afdelingen i Otterup sammen med afdelingsleder har udarbejdet et skema til at registrere mindre hændelser løbende, som bl.a. inkluderer "øgenavne" og trusler og andre situationer, der kan påvirke arbejdsmiljøet i en negativ retning. Det er et skema, der er tilgængeligt i klasselokalet, således at det er let og enkelt at registrere den enkelte hændelse (med en streg for hver hændelse)..*
- Arbejdsmiljøgruppen vil i fremtiden tage alle hændelser op og analysere dem på arbejdsmiljøgruppemøder. *Ledelsen oplyser i sit høringssvar, at proceduren er, at afdelingsleder følger op på skemaer samme med AMR og den enkelte medarbejder.*
- Det er individuelt, hvornår ansatte registrerer tilfælde med vold og trusler, fx hvis ansatte føler sig truet og når volden ikke er tilfældig
- Der er udarbejdet en risikovurdering på elev med kendt udadreagerende adfærd i form af trafiklysmetoden. *Ledelsen oplyser i sit høringssvar, at arbejdspladsen straks efter Arbejdstilsynets besøg gik i gang med at risikovurdere på eleven med kendt udadreagerende adfærd. Samtidig har ledelsen sammen med arbejdsmiljøgruppen udarbejdet en mere detaljeret handleplan for hvordan de i fremtiden sikrer at arbejdet med deres målgruppe bliver planlagt, tilrettelagt og udført så det er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt på kort og lang sigt.*

Ansatte oplyste, at:

- De benytter pædagogiske metoder til at reducere risikoen for vold fra elever, fx ved at kravreducere og lade elever gå, når de bliver pressede, tilbyde alternative aktiviteter samt aftale exit-strategier i fredstid med eleverne.
- De udfylder magtanvendelseskemaer.
- Grænserne for, hvad de opfatter som normal adfærd fra elever, rykker sig hele tiden, hvorfor alle tilfælde med vold, trusler og anden krænkende adfærd ikke bliver registreret.
- De generelt arbejder 2 i klassen, men at det hænder, at de arbejder alene ved fx kurser og sygdom.
- Det opleves [redacted], når de engang i mellem arbejder alene med eleverne, fordi det kan være svært at konflikthåndtere.
- De er gode til kollegial omsorg i det daglige.
- Der afholdes aktuelt ingen møder, hvor det er muligt for personalet at være fuldtallige. *Af ledelsens høringssvar fremgår: På grund af Nordfynsskolens uddannelsesprogram der gælder: for alle medarbejdere i Nordfynsskolen gennemgår 30 timers uddannelse i den neuroaffektive tilgang, herunder 3 moduler i arousal, er det korrekt at det i uddannelses perioden frem mod starten af juni, er udfordringer omkring det at mødes alle ansatte i samme afdeling på samme tid. Men det er ledelsens overbevisning at både ledelse og medarbejdere har kommunikations kanaler, der er tilstrækkelige til at vigtig information*

rettidigt kan blive delt mellem kollegaer og ledelse, i denne periode. Ud over dette kan ledelse og personale i den kommende periode mødes følgende tirsdage: 18/4, 25/4, 2/5, 9/5 og 23/5, 20/6 og 27/4 hvorefter det er sommerferie. I det kommende skoleår, vil der som i det indeværende skoleår være planlagt halvanden times afdelingsmøde hver tirsdag.

Anvendte regler

- § 38, stk. 1, og § 77, stk. 1, i lovbekendtgørelse nr. 2062 af 16. november 2021 af lov om arbejdsmiljø.
- § 26 i bekendtgørelse nr. 1406 af 26. september 2020 om psykisk arbejdsmiljø.

Vejledning til at efterkomme påbuddet

Arbejdstilsynet kan vejlede generelt om metoder til at forebygge problemer med vold. Områder, som kan være centrale med henblik på varige løsninger, er nævnt nedenfor. Det kan være hensigtsmæssigt, at I selv finder frem til konkrete og specifikke løsninger til at forebygge risikoen for vold, og at I inddrager ansatte i dette arbejde.

For at forebygge risikoen for vold kan I fx:

- Udarbejde en lokal voldspolitik med en fælles definition af vold.
- Udarbejde objektive kriterier for, hvilke former for psykisk og fysisk vold ansatte forventes at registrere.
- Sikre at alle episoder med vold eller tilløb til vold analyseres med henblik på forebyggelse og læring.
- Risikovurdere under hvilke forudsætninger ansatte må arbejde alene med elever og hvordan ansatte i situationer, hvor der er risiko for vold, kan tilkalde hurtig og effektiv hjælp.

I kan læse mere om at forebygge risikoen for vold i At-vejledningen om vold. Se www.at.dk/d-4-3.

I kan klage over påbuddet

Hvis I ønsker at klage over påbuddet, skal I sende klagen til Arbejdstilsynet. Vi skal modtage klagen inden fire uger efter, at I har modtaget påbuddet. I behøver ikke at rette jer efter påbuddet, mens klagen bliver behandlet. Hvis vi fastholder påbuddet, sender vi klagen videre til Arbejdsmiljøklagenævnet, som vil behandle jeres klage.

Følg jeres sag digitalt

Få overblik over denne sag og eventuelle andre sager med Arbejdstilsynet på [Arbejdsmiljø i din virksomhed](#). Her kan I bl.a. se kommende frister, og om Arbejdstilsynet vurderer, at I har efterkommet påbuddet.

Ring, hvis I har spørgsmål

I er velkomne til at ringe til Arbejdstilsynet på 70 12 12 88, hvis I har spørgsmål til påbuddet.

Venlig hilsen

Nina Lærke Nielsen

