

Svendborg kommune
Ramsherred 5
5700 Svendborg

Arbejdstilsynet
Tilsynscenter Syd
Landskronagade 33
2100 København Ø

T 70 12 12 88
at@at.dk
www.at.dk

CVR 21481815

30. november 2023

Afgørelse

Vi sender her den afgørelse, som vi oplyste om på vores tilsynsbesøg den 22. november 2023 hos Svendborg kommune på arbejdsstedet Skolevej 2, 5771 Stenstrup. Vi talte med skoleleder Oliver Schulz, viceskoleleder René Pedersen, arbejdsmiljørepræsentant Lars Bjørn Saggau og tillidsrepræsentant Michael Jensen.

Sag
20230003795/10
Ansvarlig:
Jannie Bruun
Rosenberg

CVR 29189730
P 1003310998

Side 1/5

Strakspåbud

Virksomheden påbydes at sikre, at arbejdet med elever i ■ klasse planlægges, tilrettelægges og udføres, så risikoen for vold i arbejdet er effektivt forebygget.

Virksomheden skal desuden sikre, at de ansatte får tilstrækkelig og hensigtsmæssig oplæring og instruktion i at udføre arbejdet, så risikoen for vold er effektivt forebygget.

I skal efterkomme påbuddet **straks**.

I skal orientere alle arbejdsmiljø- og tillidsrepræsentanter, der er berørt af påbuddet.

I skal **senest den 7. december 2023** give os besked om, hvordan I har efterkommet påbuddet. Inden I giver os besked, skal I orientere arbejdsmiljøorganisationen om, hvordan påbuddet er efterkommet. I skal bruge [formularen](#) på vores selvbetjeningsløsning Arbejdsmiljø i din virksomhed.

Begrundelse for påbuddet

Arbejdstilsynet vurderer, at risikoen for vold i arbejdet er til stede, og at virksomheden ikke i tilstrækkeligt omfang har forebygget risikoen.

Ved vold forstås fysisk vold i form af angreb mod legemet og psykisk vold i form af trusler og anden krænkende adfærd, herunder chikane.

Vi vurderer, at arbejdet med elever [redacted] klasse på Issø-Skolen ikke er planlagt, tilrettelagt og udført, så det er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt.

Side 2/5

Det bygger vi på følgende:

- Elev X er udadreagerende, og har en provokerende og truende adfærd overfor ansatte.
- Der skete en arbejdsulykke den [redacted] 2023, hvor en ansat blev slået [redacted] hårdt og efterfølgende spyttet i ansigtet.
- Ansatte føler, at det er et utrygt miljø at være i, når elev X har en status i klassen, som får 4-5 andre [redacted] på årgangen til også at blive konfliktoptrappende med provokerende og næsvis adfærd overfor de ansatte.

Arbejdstilsynet vurderer, at virksomhedens forebyggelse ikke er tilstrækkelig, fordi:

- Virksomheden ikke har kortlagt risikoen for vold, idet det er individuelt for de ansatte, hvad der bliver registreret.
- Virksomheden har lavet en risikovurdering af arbejdet med elev X, men det er op til den enkelte at vurdere, hvordan de skal:
 - skærme elev X,
 - skabe én til én kontakt,
 - arbejde på at finde ro.
- Ansatte risikerer at være alene med elev X, som kan blive hurtigt vred og udadreagerende, idet ansatte igennem risikovurderingen instrueres i, at de skal gå en tur eller køre en tur med elev X alene, når elev X er i "gul".
- Ansatte ikke er tilstrækkeligt oplært og instrueret i forebyggelse og håndtering af arbejdsrelateret vold og optræk hertil, idet ansatte ikke er instrueret i, hvordan de skal forholde sig til udadreagerende elever; herunder at de ikke er instrueret i, hvordan de skal placere sig, eller hvornår de skal trække sig, når de er udsat for udadreagerende adfærd.

Den utilstrækkelige forebyggelse øger de ansattes risiko for at blive udsat for vold, der kan føre til belastningsrelaterede sygdomme som angst og depression og i nogle tilfælde posttraumatisk belastningsreaktion (PTSD). De ansatte risikerer også at få fysiske helbredsskader.

Der er tale om en betydelig fare, idet ansatte kan blive udsat for arbejdsrelateret vold, der kan føre til alvorlig fysisk eller psykisk skade på kort eller lang sigt. Arbejdstilsynet vurderer, at den fare, de ansatte udsættes for, er så alvorlig, at den skal imødegås straks.

Sagens oplysninger

Virksomheden

Issø-skolen er en folkeskole, der er delt op i 2 matrikler, hvor skolen i Stenstrup varetager undervisningen af 4-9. klasse. Herudover er der også mellemform på skolen, for elever der kan have særlig behov. Der er ca. 210 elever på denne matrikel, og ca. 20 ansatte, herunder 18 lærer.

Skolens ledelse består af skoleleder Oliver Schulz og viceskoleleder René Pedersen.

Dette strakspåbud retter sig mod ansatte, som er tilknyttet [redacted] klasse på Issø-skolen.

Grundlag for påbuddet

Besøg på virksomheden

- Tilsynsbesøg den 20. september 2023. Fra virksomheden deltog skoleleder Oliver Schulz, viceskoleleder René Pedersen og arbejdsmiljørepræsentant Lars Bjørn Saggau.
- Tilsynsbesøg den 22. november 2023. Fra virksomheden deltog skoleleder Oliver Schulz, viceskoleleder René Pedersen, arbejdsmiljørepræsentant Lars Bjørn Saggau og tillidsrepræsentant Michael Jensen.

Samtaler med ledelse og ansatte

- Arbejdstilsynet har den 20. september 2023 afholdt samtaler med 3 ansatte.
- Arbejdstilsynet har den 22. november 2023 afholdt samtaler med 7 ansatte.
- Arbejdstilsynet har afholdt samtale med ledelsen den 22. november 2023.

Skriftlige materialer

- Arbejdstilsynet har i forbindelse med tilsynet modtaget en risikovurdering på én elev.

Risiko for og forekomsten af arbejdsrelateret vold

Ledelse og ansatte oplyser, at de ansatte underviser elever i ■■■ klasse, samt mellemform. Derudover er ansatte, der ikke underviser årgangen også i kontakt med elever fra ■■■ årgang i løbet af skoledagen, eksempelvis i frikvarterer eller ved afløsning af undervisning.

Ledelse og ansatte oplyser, at der aktuelt er ■■■ som der har været udfordringer med i flere år. Elev X kan blandt andet være udadreagerende over for de ansatte. Ansatte oplyser endvidere, at elev X kan blive meget hurtigt vred. Elev X er meget voldsom i sin adfærd. Der har blandt andet været en ulykke den ■■■ 2023, hvor en ansat kommer ned til ■■■ klasse, og snakker med nogle elever, fordi der er et toilet, som er blevet smurt ind i æbler. Den ansatte beder elev X om at træde væk, da vedkommende ikke var indblandet. Da den ansatte kommer tilbage til ■■■ klasse med en anden elev, bliver ■■■ mødt af elev X, der råber: "Gå din vej, du har ikke en skid at bestemme her". Elev X slår den ansatte hårdt ■■■ Den ansatte vil ■■■, og i processen ■■■ elev X den ansatte i ansigtet.

De ansatte oplyser, at elev X har sin daglige gang i ■■■, og ■■■. Elev X ■■■ og er sammen med sine klassekammerater i ■■■ klasse, selvom elev X ■■■ De ansatte oplyser, at elev X har en status i klassen, som gør, at 4-5 andre elever kopierer adfærden over for de ansatte. De bliver konfliktoptrappende, næsvise og provokerende. Ansatte oplyser, at de prøver at passe på dem selv ved at minimere deres interaktion med elev X, men de bliver udfordret af, at hvis de ikke reagerer over for elev X, når elev X gør noget, vedkommende ikke må, så begynder de andre elever også at udfordre de ansatte. Ansatte oplyser, at det er et meget utrygt miljø at være i.

Ansatte oplyser, at der har været en hændelse med elev X i efteråret, hvor elev X ikke vil flytte sig fra ■■■ klasse området. Læreren kan ikke få elev X til at gå.

Elev X er provokerende overfor den ansatte, og bruger udtrykkende "Det gider jeg fandme ikk" og "Jeg er fandme ligeglad". Ledelse, lærer og arbejdsmiljørepræsentant bliver hentet til for at få elev X væk, men elev X flytter sig ikke og gør ikke hvad der bliver sagt til [REDACTED] fra hverken de ansatte eller ledelse.

Ansatte oplyser, at de er bekymret for, hvornår elev X slår igen.

Virksomhedens forebyggende tiltag

Voldspolitik og registrering af vold

Ledelse og ansatte oplyser, at der er en voldspolitik på skolen. Ansatte oplyser, at de registrere fysisk vold, men den psykiske del, såsom skældsord, provokerende og truende tale bliver ikke registreret, da de så kan registrere hele tiden. Andre ansatte oplyser, at det er individuelt, hvad der bliver registreret.

Risikovurdering og Instruktion

Ledelse og ansatte oplyser, at der er lavet en risikovurdering på elev X efter trafiklys-modellen.

Ansatte oplyser, at de er bekendt med, at der er en risikovurdering på elev X, men de er ikke bekendt med, hvad der står i den, eller hvordan de konkret skal handle for at passe på sig selv over for elev X, når elev X er i "gul" eller "rød".

Arbejdsmiljørepræsentanten oplyser, at risikovurderingen ligger på et fælles net, som alle ansatte har adgang til.

Arbejdstilsynet har modtaget et eksemplar af risikovurderingen, hvori det blandt andet står under pædagogiske tiltag under farven gul:

"Skærme [REDACTED] fra de andre [REDACTED] på årgangen og skab "én til én kontakt". Hvor man arbejder på at finde ro. Gå en tur rundt på skolen eller evt. køre en tur med [REDACTED]."

Arbejdstilsynet får oplyst af ledelse og arbejdsmiljørepræsentant, at en bestemt ansat har en særlig god relation med elev X, og at de er kørt en tur, for at berolige elev X. Her er elev X placeret på passagersædet foran i bilen.

Anvendte regler

- § 38, stk. 1 og § 77, stk. 1, i lovbekendtgørelse nr. 2062 af 16. november 2021 af lov om arbejdsmiljø.
- § 10 og § 26, i bekendtgørelse nr. 1406 af 26. september 2020 om psykisk arbejdsmiljø.

Vejledning til at efterkomme påbuddet

Arbejdstilsynet kan vejlede generelt om metoder til at forebygge problemer med vold. Det kan være hensigtsmæssigt, at I selv finder frem til konkrete og specifikke løsninger til at forebygge risikoen for vold, og at I inddrager ansatte i dette arbejde. I kan fx:

- Sikre jer, at ansatte er tilstrækkeligt instrueret i egen sikkerhed i arbejdet med udadreagerende elever. Herunder hvordan ansatte skal placere sig i forhold til eleverne, og hvornår de skal trække sig, når der opstår udadreagerende adfærd fra eleverne.
- Sikre jer, at ansatte er tilstrækkeligt og konkret instrueret i hvordan de skal forholde sig, hvis elever bliver fysisk udadreagerende over for andre elever.

- Sikre jer, at ansatte er tilstrækkelig klædt på til at lave en midlertidig risikovurdering af eleverne, og tilsvarende handle, så voldsrisikoen minimeres.
- Arbejde med procedurer for situationer, hvor der ikke kan risikovurderes tilstrækkeligt på eleverne. Dvs. når eleverne har en uforudsigelig adfærd, hvor det er svært at få øje på varselstegn.
- Sikre jer, at virksomheden får et tilstrækkeligt kendskab til forekomsten af vold.
- Sikre jer, at der er tilstrækkeligt ledelsesmæssig støtte og opbakning, når der er en øget risiko for at ansatte udsættes for vold i arbejdet.
- Sikre jer, at der laves konkrete handleanvisninger i risikovurdering for, hvornår ansatte må køre med elev, og hvordan arbejdet kan udføres sikkert for de ansatte, hvis de skal køre med elev.

Arbejdstilsynet kan desuden henvise til At-vejledning D.4.3-5 om vold
<https://at.dk/regler/at-vejledninger/vold-d-4-3/>

I kan klage over påbuddet

I kan klage over påbuddet til Arbejds miljøklagenævnet. Hvis I ønsker at klage, skal I sende klagen til Arbejdstilsynet. Vi skal modtage klagen inden fire uger efter, at I har modtaget påbuddet. Klage over et strakspåbud har ikke opsættende virkning. Det betyder, at I skal rette jer efter påbuddet, selvom I klager. Hvis vi fastholder påbuddet, sender vi klagen videre til Arbejds miljøklagenævnet, som så behandler jeres klage.

Følg jeres sag digitalt

Få overblik over denne sag og eventuelle andre sager med Arbejdstilsynet på [Arbejds miljø i din virksomhed](#). Her kan I bl.a. se kommende frister, og om Arbejdstilsynet vurderer, at I har efterkommet påbuddet.

Ring, hvis I har spørgsmål

I er velkomne til at ringe til Arbejdstilsynet på 70 12 12 88, hvis I har spørgsmål til påbuddet.

Venlig hilsen

Jannie Bruun Rosenberg
Tilsynsførende