



Middelfart kommune
Nytorv 9
5500 Middelfart

Arbejdstilsynet
Tilsynscenter Syd
Landskronagade 33
2100 København Ø

T 70 12 12 88
at@at.dk
www.at.dk

CVR 21481815

29. juni 2023

Afgørelse

Vi sendte en høring til jer den 9. juni 2023 i forlængelse af tilsynsbesøget den 25. maj 2023.

På besøget hos Nørre Aaby Skole og SFO, Skolevænget 9, 5580 Nørre Aaby talte vi med SFO- og afdelingsleder Marianne Rasmussen, vice skoleleder Klaus Behrendt, skolechef Birgit Munk, HR Jane Sandgren og arbejdsmiljørepræsentant Nicolai Sørensen.

I har nu haft mulighed for at komme med jeres bemærkninger til sagens oplysninger. Hvis I har sendt bemærkninger til os, er de indgået i vores vurdering af sagen, og de fremgår af afsnittet nedenfor om sagens oplysninger.

Vi har på baggrund af de samlede oplysninger truffet følgende afgørelse:

Påbud

Virksomheden påbydes at sikre, at arbejdet planlægges, tilrettelægges og udføres, så risikoen for vold er effektivt forebygget. Det skal I gøre i forbindelse med arbejdet med elever på Nørre Aaby Skole og SFO.

I skal efterkomme påbuddet **senest den 15. december 2023**.

I skal orientere alle arbejdsmiljø- og tillidsrepræsentanter, der er berørt af påbuddet.

I skal **senest den 22. december 2023** give os besked om, hvordan I har efterkommet påbuddet. Inden I giver os besked, skal I orientere arbejdsmiljøorganisationen om, hvordan påbuddet er efterkommet. I skal bruge [formularen](#) på vores selvbetjeningsløsning Arbejdsmiljø i din virksomhed.

Begrundelse for påbuddet

Vi har vurderet, om risikoen for vold er til stede i arbejdet, og hvordan virksomheden har forsøgt at forebygge risikoen.

Ved vold forstås fysisk vold i form af angreb mod legemet og psykisk vold i form af trusler og anden krænkende adfærd, herunder chikane.

Sag

20230028597/11

Ansvarlig:
Jannie Bruun
Rosenberg

CVR 29189684
P 1003314257

Side 1/6

Vi vurderer, at arbejdet med elever i børneuniverset ikke er planlagt, tilrettelagt og udført, så det er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt. Der er risiko for, at utilstrækkelig forebyggelse af risikoen for vold kan forringe ansattes fysiske eller psykiske sundhed på kort eller lang sigt.

Vi har ved vurderingen lagt vægt på, at risikoen for vold ikke er forebygget tilstrækkeligt. Det bygger vi på følgende:

- Virksomheden har en definition på vold, men anvendes ikke i forhold til registreringer, da det bliver lagt op til den enkelte selv at vurdere, hvad der skal registreres. Ledelse og arbejdsmiljøgruppen vurderer, at registreringer ikke kan være objektiv beslutning, da det kommer an på, hvordan den ansatte oplever det. Samtidig oplyser ledelsen, at alt fysisk vold skal registreres. Arbejdstilsynet vurderer, at det samlet set er uklart for ansatte hvad der skal registreres.
- Virksomheden analyserer de registreringer, der kommer ind til arbejdsmiljøgruppen, men samtidig er det oplyst til Arbejdstilsynet, at ikke alle episoder med fysisk eller psykisk vold bliver registreret. Arbejdstilsynet vurderer, at dette ikke giver et korrekt grundlag for et overblik over omfang og karakteren af volden. Et manglende overblik gør det vanskeligt for arbejdsmiljøgruppen, at iværksætte forebyggende tiltag for at imødegå risikoen for vold.
- Virksomheden udfylder elevens handleplan med udgangspunkt i elevens behov, men foretager ikke risikovurdering af elever med øje for de ansattes sikkerhed.

Vi vurderer derfor samlet, at arbejdet med elever på Nørre Aaby Skole og SFO udsætter de ansatte for en sikkerheds- og sundhedsmæssig risiko. Utilstrækkelig forebyggelse af risikoen for vold forøger de ansattes risiko for at blive udsat for vold. Udsættelse for vold forøger ansattes risiko for at udvikle belastningsrelaterede sygdomme som angst og depression og for i nogle tilfælde, at udvikle posttraumatisk belastningsreaktion (PTSD). De ansatte risikerer også at få fysiske helbredsskader.

Sagens oplysninger

Virksomheden

Nørre Aaby Skole og SFO er en skole med ca. 315 elever fordelt på 0. - 9. klasse. Der er 1 spor fra 0. - 4. klasse og 2 spor fra 5. - 9. klasse. Der er ca. 30 ansatte, herunder lærer, pædagoger og sekretærer. På skolen har de også mellemform, som er skoletilbud for de elever, som kan have svært ved at følge det almene skoletilbud. Mellemform er et skoletilbud til elever, som tilgodeser både almenområdet og specialområdet. Mellemform på skolen består af et lille hold med 4 elever imellem 0. - 4. klasse.

Klaus Behrendt er nyligt konstitueret skoleleder og Marianne Rasmussen er afdelingsleder for børneunivers og SFO.

Grundlag for påbuddet

Besøg på virksomheden

- Tilsynsbesøg den 3. maj 2023. Fra Nørre Aaby Skole og SFO deltog Glenn Ullerup den tidligere skoleleder og arbejdsmiljørepræsentanten Nicolai Sørensen.
- Tilsynsbesøg den 25. maj 2023. Fra Nørre Aaby Skole og SFO deltog Klaus Behrendt, daværende viceskoleleder og afdelingsleder for

arbejdsområdet med de ældste elever, Marianne Rasmussen, afdelingsleder for arbejdsområdet med de yngste elever og SFO, Nicolai Sørensen, arbejdsmiljørepræsentant, Birgit Munk, skolechef og Jane Sandgreen HR-repræsentant.

Samtaler med ledelse og ansatte

- Arbejdstilsynet har afholdt 2 gruppesamtaler med i alt 6 ansatte den 25. maj 2023 og eventuelt repræsentanter fra ledelsen.
- Arbejdstilsynet har afholdt 4 samtaler med enkeltpersoner den 3. maj 2023.
- Arbejdstilsynet har afholdt samtale med ledelsen den 25. maj 2023.
- Arbejdstilsynet har haft telefonisk samtale med konstitueret leder Klaus Behrendt den 2. juni 2023, hvor oplysninger om tilsendt materiale blev uddybet.

Skriftlige materialer

Arbejdstilsynet har i forbindelse med tilsynet modtaget følgende skriftlige materialer fra virksomheden:

- AMG årshjul Nørre Aaby Skole.
- Dagsskema.
- Ugeskema.
- Kopi af skema til optælling af omfang af krænkelse.
- Krænkelser og ulykker 2022-2023.
- Rapport måling af krænkelse i BUF.
- Handleplan.

Risiko for og forekomsten af arbejdsrelateret vold

Ledelse og ansatte oplyser, at på Nørre Aaby Skole og SFO består en stor del af arbejdet i undervisning for elever i alderen 6-16 år. Herudover udfører de ansatte også relations arbejde med elever og i deres samarbejde med forældre. Skolen ligger i et lavt socioøkonomisk område. Skolen har været med i 2 projekter, som skal hjælpe eleverne med 1) at knække læsekoden og 2) få elever til at læse hurtigere. Ca. 15-18 % af skolens elever har dysleksi. Der er ca. 3 elever i hver klasse med udadreagerende adfærd. Ansatte oplyser, at der er elever med ADHD og autistiske træk. Flere er kognitivt udfordret. Nogle elever er udredt for diagnoser, andre elever er endnu ikke udredt.

Ledelse og ansatte oplyser, at der er [redacted] elever på skolen med diagnosen [redacted], som indebærer, at de er [redacted] udfordret. Eleverne forstår, hvad de bliver fortalt, men de har svært ved at formulere sig, og at udføre en kontrolleret fysisk motorisk handling. Impulser bliver bearbejdet meget langsomt og derfor bliver eleverne meget hurtigt trætte, og har brug for flere pauser igennem dagen. Det betyder for eleverne, at de bliver frustreret, og ender ofte i udadreagerende handlinger, som går ud over andre elever og ansatte. Eleverne kan ikke indgå i normale rammer. De [redacted] elever, [redacted], går i klasser, der er skolen bekendt.

Ansatte oplyser, at [redacted] reagerer meget uforudsigelig og eksplosivt, hvor [redacted] bliver gal og skubber og slår andre elever. [redacted] skubber borde og kaster med ting. Tidligere kunne det være fx en bold, [redacted] kastede med. Noget [redacted] hurtigt fandt omkring sig. De ansatte oplever dog, at [redacted] adfærd ændrer sig til det værre, da [redacted] nu fx [redacted], som [redacted] velovervejet har ledet efter. Ansatte oplyser, at minimum [redacted] gange om måneden bliver [redacted]

sur på en anden elev og vil [redacted] eleven eller [redacted] [redacted] Hvis de kan nå at fange [redacted] inden, kan de guide [redacted] væk, men ca. 7-8 gange om måneden skærmer de ansatte eleverne, som [redacted] har set sig sur på, hvor [redacted] skubber dem og kan slå eller sparke dem. I foråret har [redacted] kastet [redacted] mod [redacted] med hensigt på at ramme [redacted].

Ansatte oplyser, at eleverne i [redacted] ikke kan følge med i undervisningen. Eleverne trækker sig, havner i konflikter, bliver verbalt udadreagerende, bider og kaster med bøger eller stole. [redacted] dagligt til flere gange ugentligt med [redacted]. Af eleverne i [redacted] har en fysisk truende adfærd, hvor de [redacted] på de ansatte. De kan også være verbalt truende og sige "du skal dø". [redacted] eleverne tog, i [redacted] [redacted] en anden elev. De ansatte oplyser, at det er en eskalering i [redacted] adfærd.

Ansatte oplyser, at de dagligt bliver kaldt skældsord, herunder "bitch kælling" og "luder". De oplever også at blive truet med udsagn som "Jeg smadrer dig".

Virksomhedens forebyggelse

Definition på vold og registrering

Det blev konstateret af Arbejdstilsynet, at der er en beredskabsplan på virksomheden, hvori der står en definition på vold. I samme dokument står der, at det er op til den enkelte at vurdere, hvilke episoder der skal registreres, alt efter hvordan de blev ramt af det. Ledelsen og arbejdsmiljøgruppen oplyser, at i princippet skal alt registreres, men at det ikke kan være en objektivt beslutning. Ledelsen vurderer, at når der sker en fysisk voldsepisode, så skal det registreres.

Ledelse og ansatte oplyser, at hvis der er en episode, som skal registreres, skal de ansatte sende en mail til deres arbejdsmiljørepræsentant, som efterfølgende tager kontakt til den ansatte, hvor de drøfter episoder, og får lavet en registrering i Insubiz. Efterfølgende bliver registreringerne gennemgået af arbejdsmiljøgruppen, og de pædagogiske tiltag bliver ført over i elevens handleplan i Plan A. Når der er elever med udfordringer kan skolen vælge at indkalde til tværfaglige møder, hvor teamet, PPR og andre relevante kommunale instanser inddrages for at hjælpe eleven.

Ansatte oplyser, at de har haft en periode fra august 2022 - februar 2023, hvor der har været mange voldsepisoder, som ikke er blevet registreret. De anslår, at der skulle have været registreret minimum 100, men anslår at der er registreret 15 i alt. De ansatte har derfor ønsket at få et fysisk registreringsskema af arbejdsmiljøgruppen, som hurtigt kan blive udfyldt. Denne type registreringsskema har de ansatte endnu ikke modtaget ved Arbejdstilsynets tilsynsbesøg den 25. maj 2023.

Ansatte oplyser, at der generelt er episoder, hvor ansatte har været udsat for fysisk eller psykisk vold, som ikke bliver registreret eller drøftet med leder.

I materialet "krænkelser og ulykker 2022-2023", som er tilsendt fra virksomheden, er der registreret 21 krænkelser i hele 2022, og 3 registreringer i 2023. I foråret 2022 var skolen med i projektet "Sund Arbejdskultur - Analyse af resultat og anbefalinger - Måling af omfang af krænkende hændelser for BUF". I dette projekt har ansatte registreret alle typer episoder med fysisk eller psykisk vold i en 4 ugers periode. Ledelsen og ansatte oplyser, at der var ca. 80 registreringer på deres skole. På baggrund af projektet blev arbejdsmiljøgruppen

klar over, at der var et mørketal. Den nye ledelse bekræfter også, at ansatte oplever voldsepisoder, som ikke bliver registreret.

Side 5/6

Risikovurdering

Ledelse og ansatte oplyser, at der ikke arbejdes med risikovurdering for de ansattes sikkerhed. Der bliver arbejdet med registreringerne, og lavet handleplan i forhold til elevens adfærd og behov. I materialet "Handleplan", som er tilsendt fra virksomheden, står der skrevet de pædagogiske tiltag, som bliver udført for at hjælpe eleven. Ledelsen oplyser, at der fx er aftaler med enkelte elever, om at kunne gå ned til AKT-lærerne (Adfærd, Kontakt og Trivsel), når eleven kan mærke, at vedkommende har brug for en pause. Hvis eleven ikke selv er i stand til det, tager ansatte eleven med ned i AKT-lokalet og som sidste instans er det lederen, som kommer og guider eleven væk fra klassen og ned i AKT-lokalet.

Anvendte regler

- § 38, stk. 1, og § 77, stk. 1, i lovbekendtgørelse nr. 2062 af 16. november 2021 af lov om arbejdsmiljø.
- § 26 i bekendtgørelse nr. 1406 af 26. september 2020 om psykisk arbejdsmiljø.

Vejledning til at efterkomme påbuddet

Arbejdstilsynet kan vejlede generelt om metoder til at forebygge problemer med vold. Områder, som kan være centrale med henblik på varige løsninger, er nævnt nedenfor. Det kan være hensigtsmæssigt, at I selv finder frem til konkrete og specifikke løsninger til at forebygge risikoen for vold, og at I inddrager ansatte i dette arbejde.

For at forebygge risikoen for vold kan I fx:

- Sikre, at alle ansatte er bekendt med definitionen af fysisk og psykisk vold.
- Sikre en ensartet registrering af hændelser, så I kender det reelle omfang af episoder med fysisk og psykisk vold.
- Systematisk følge op på registrerede hændelser konkret og generelt med hensigtsmæssige indsatser, der kan nedbringe antallet af episoder. Evt. inddrag Arbejdsmiljøgruppen i analyse af registreringerne.
- Sikre, at de ansatte har en ensartet tilgang til eleverne.
- Sikre, at der bliver arbejdet systematisk med risikovurdering af eleverne med fokus på de ansattes sikkerhed.

I kan læse mere om at forebygge risikoen for vold i At-vejledningen om vold. Se www.at.dk/d-4-3.

I kan klage over påbuddet

Hvis I ønsker at klage over påbuddet, skal I sende klagen til Arbejdstilsynet. Vi skal modtage klagen inden fire uger efter, at I har modtaget påbuddet. I behøver ikke at rette jer efter påbuddet, mens klagen bliver behandlet. Hvis vi fastholder påbuddet, sender vi klagen videre til Arbejdsmiljøklagenævnet, som vil behandle jeres klage.

Følg jeres sag digitalt

Få overblik over denne sag og eventuelle andre sager med Arbejdstilsynet på [Arbejdsmiljø i din virksomhed](#). Her kan I bl.a. se kommende frister, og om Arbejdstilsynet vurderer, at I har efterkommet påbuddet.

Ring, hvis I har spørgsmål

Side 6/6

I er velkomne til at ringe til Arbejdstilsynet på 70 12 12 88, hvis I har spørgsmål til påbuddet.

Venlig hilsen

Jannie Bruun Rosenberg
Tilsynsførende