

BRØNDBY KOMMUNE  
Park Allé 160  
2605 Brøndby

Arbejdstilsynet  
Tilsynscenter Øst  
Landskronagade 33  
2100 København Ø

T 70 12 12 88  
at@at.dk  
www.at.dk

CVR 21481815

10. juli 2023

Sag  
20230034030/10  
Ansvarlig:  
Aleksander Haldrup  
Iversen

CVR 65113015  
P 1016290757

Side 1/6

### Afgørelse

Vi sendte en høring til jer den 16. maj 2023 i forlængelse af tilsynsbesøget den 2. maj 2023.

På besøget hos Brøndby Strand Skole (afd. 0.-3. klasse), Strandskolevej 300, 2660 Brøndby Strand talte vi med skoleleder Rikke Rubek, viceskoleleder Rie Borre Larsen, arbejdsmiljørepræsentant Nina Fiona Heiberg og skadelidte/lærer [REDACTED]

Arbejdstilsynet var repræsenteret ved tilsynsførende Aleksander Haldrup Iversen og tilsynsførende Fasael Rehman.

I har nu haft mulighed for at komme med jeres bemærkninger til sagens oplysninger. Hvis I har sendt bemærkninger til os, er de indgået i vores vurdering af sagen, og de fremgår af afsnittet nedenfor om sagens oplysninger.

Vi har på baggrund af de samlede oplysninger truffet følgende afgørelse:

#### Påbud

Virksomheden påbydes at sikre, at arbejdet planlægges, tilrettelægges og udføres, så risikoen for vold er effektivt forebygget. Det skal I gøre i forbindelse med arbejdet med [REDACTED] i frikvarterene på Brøndby Strand Skole (afd. 0.-3. klasse).

Virksomheden skal desuden sikre, at de ansatte får tilstrækkelig og hensigtsmæssig oplæring og instruktion i at udføre arbejdet, så risikoen for vold er effektivt forebygget.

I skal efterkomme påbuddet **senest den 15. december 2023**.

I skal orientere alle arbejdsmiljø- og tillidsrepræsentanter, der er berørt af påbuddet.

I skal **senest den 22. december 2023** give os besked om, hvordan I har efterkommet påbuddet. Inden I giver os besked, skal I orientere arbejdsmiljøorganisationen om, hvordan påbuddet er efterkommet. I skal bruge

### Begrundelse for påbuddet

Vi har vurderet, om risikoen for vold er til stede i arbejdet, og hvordan virksomheden har forsøgt at forebygge risikoen.

Ved vold forstås fysisk vold i form af angreb mod legemet og psykisk vold i form af trusler og anden krænkende adfærd, herunder chikane.

Vi vurderer, at arbejdet med [REDACTED] i frikvarterne på Brøndby Strand Skole (afd. 0.-3. klasse) ikke er planlagt, tilrettelagt og udført, så det er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt. Der er risiko for, at utilstrækkelig forebyggelse af risikoen for vold kan forringe ansattes fysiske eller psykiske sundhed på kort eller lang sigt.

Vi har ved vurderingen lagt vægt på, at risikoen for vold ikke er forebygget tilstrækkeligt. Det bygger vi på følgende:

- Elever fra U-klassen, som er kendetegnet ved at have en diagnose eller en diagnose på vej og kan være impulsive og kravafvisende, kan deltage i frikvarterne i de øvrige skolegårde og komme i situationer, hvor der ikke er ansatte fra U-klassen omkring dem. [REDACTED] [REDACTED] og der er perioder, hvor [REDACTED] [REDACTED] fra andre elever. [REDACTED] [REDACTED] konfliktoptrappende, især hvis det er en ansat, som [REDACTED]
- Der er den [REDACTED] registreret en alvorlig arbejdsulykke, hvor skadelidte i en længerevarende hændelse blev udsat for slag og spark fra [REDACTED] og skadelidte oplevede det umuligt at trænge ind til [REDACTED] og konfliktnedtrappe.

Arbejdstilsynet anerkender og har medtaget i vurderingen, at virksomheden har taget initiativer for, at imødekomme risikoen for vold relateret til arbejdet med [REDACTED] i frikvarterne. Arbejdstilsynet vurderer dog, at de forebyggende tiltag ikke i tilstrækkeligt omfang forebygger risikoen for vold. I den forbindelse lægges der vægt på, at:

- Efter ulykken har ledelsen skærpet, at [REDACTED] ikke bør indgå i frikvarterne i de øvrige skolegårde, men der er tilfælde hvor [REDACTED] [REDACTED].
- Når [REDACTED] indgår i frikvarter i de øvrige skolegårde opstår der situationer hvor de ansatte fra U-klassen ikke har mulighed for at observere [REDACTED] fx når de ansatte skal følge med flere børn fra U-klassen. Ift. [REDACTED] har man også besluttet, at [REDACTED] virker konfliktoptrappende, og de ansatte fra U-klassen er instrueret i at observere [REDACTED] fra afstand. Ved ulykken var der ikke nogen ansatte fra U-klassen til stede, og der kom først en ansat efter at skadelidte havde ringet til kontoret.
- Ledelsen har efter ulykken italesat den generelle mundtlige instruktion om at ringe til kontoret, hvis man har brug for hjælp, men der er ikke nogen retningslinjer for sikre hjælp i situationer hvor det ikke umiddelbart er muligt at ringe, fx at man skal ringe efter hjælp før en eventuel magtanvendelse.

Vi vurderer derfor samlet, at arbejdet med [REDACTED] i frikvarterene på Brøndby Strand Skole (afd. 0.-3. klasse) udsætter de ansatte for en sikkerheds- og sundhedsmæssig risiko. Utilstrækkelig forebyggelse af risikoen for vold forøger de ansattes risiko for at blive udsat for vold. Udsættelse for vold forøger ansattes risiko for at udvikle belastningsrelaterede sygdomme som angst og depression og for i nogle tilfælde at udvikle posttraumatisk belastningsreaktion (PTSD).

## Sagens oplysninger

### Virksomheden

Brøndby Strand Skole (afd. 0.-3. klasse) er en 5-sporet indskoling med ca. 435 elever og 50 ansatte. Skolen har også en U-klasse for elever med ADHD/opmærksomhedsforstyrrelser med indlærings-, koncentrations- og adfærdsproblematikker. Klassen er normeret til 6-8 børn, hvoraf der aktuelt er 4 børn. Der er tilknyttet faste lærere og pædagoger til U-klassen.

### Grundlag for påbuddet

#### Besøg på virksomheden

- Ulykkesundersøgelse den 2. maj 2023 med det formål at undersøge ulykke registreret den 17. november 2022. Fra Brøndby Strand Skole (afd. 0.-3. klasse) deltog skoleleder Rikke Rubek, viceskoleleder Rie Borre Larsen, arbejdsmiljørepræsentant Nina Fiona Heiberg og skadelidte/lærer [REDACTED]. Arbejdstilsynet var repræsenteret ved tilsynsførende Aleksander Haldrup Iversen og tilsynsførende Fasacl Rehman.

### Risiko for og forekomsten af arbejdsrelateret vold

Nedenfor er en beskrivelse af forløbet omkring ulykken, som er genstand for nærværende påbud. Den er sammenskrevet med oplysninger fra ulykkesanmeldelse registreret den 17. november 2022 samt oplysninger fra skadelidte, arbejdsmiljørepræsentant og ledelse fra Arbejdstilsynets besøg den 3. maj 2023:

Ulykken involverer [REDACTED], og fremadrettet i dette skriv vil blive [REDACTED]. Skadelidte er lærer på normalområdet, men kender til [REDACTED]. Vikaren, som også var involveret i ulykken, havde [REDACTED].

Hændelsen skete da skadelidte var gårdvagt i gul skolegård i middagspausen, og en gruppe børn henvendte sig til skadelidte for at hente hjælp til en pågående episode i globussen. Globussen er et legestativ, hvor man kan kravle ind til et hulrum i midten. Skadelidte løb til globussen og ser [REDACTED]. En vikar, som skadelidte delte gårdvagten i gul skolegård med, forsøgte allerede at skille eleverne ad. Skadelidte kendte lidt til [REDACTED] og forsøgte først at tale roligt og [REDACTED], men hverken vikaren eller skadelidte kunne trænge ind til [REDACTED] som var i affekt. [REDACTED] som råbte og skreg af smerte. Skrigene påvirkede skadelidte, og hun begyndte at råbe af [REDACTED]. Efter et stykke tid lykkedes det at [REDACTED] skadelidte bedte vikaren forlade globussen med [REDACTED]. Skadelidte var nu alene i globussen med [REDACTED].

██████████ skadelidte. Skadelidte turde ikke forlade globussen, da det krævede at hun ██████████ og kravlede ud. Efter noget tid ██████████ globussen, og skadelidte fulgte efter. Da ██████████ kom ud af globussen, fik ██████████ ██████████ Skadelidte ringede nu til kontoret for at få hjælp, og efter et par minutter kom der en ansat fra U-klassen, og først på dette tidspunkt ██████████ Skadelidte oplevede en magtesløshed, da det var umuligt at trænge ind til ██████████ for at konflikt nedtrappe i situationen. Hændelsen strækker sig samlet set over ca. 20 minutter.

Ledelsen og de ansatte oplyser desuden følgende til Arbejdstilsynet:

- Skolen dækker et stort geografisk areal og skolegårde er opdelt i forskellige zoner. Gul skolegård er tilknyttet klasser fra normal området og her er der som udgangspunkt 2 gårdvagter i frikvarterne. Gul skolegård er delvist afskærmet fra de øvrige skolegårde og strækker sig over et større område, men er et relativt åbent miljø med en græsområde tilknyttet. U-klassen har deres egen fysiske afdeling på skolen, inklusiv skolegård, men det er aftalt praksis, at eleverne fra U-klassen lejlighedsvist kan deltage i frikvarterne i skolegårde tilknyttet normalområdet. I de situationer skal en af de ansatte fra U-klassen følge med på afstand og observere eleven/eleverne.

*Eleverne fra vores specialklasser deltager ud fra et inklusionsperspektiv i almenskolens aktiviteter så som frikvarterne i det omfang, det lader sig gøre. Vores tilgang til eleverne i specialklasserne er derfor med fokus på inklusion, således at eleverne, når dagsformen tillader det, er en del af almenskolen og kammeraters leg for at styrke dem i deres sociale udvikling.*

- Der er på normalområdet og U-klassen ikke en hyppig forekomst af fysisk udadreagerende adfærd rettet mod de ansatte. I U-klassen er det kendetegnende for eleverne, at de alle har en diagnose eller en diagnose på vej, og de kan være impulsive og kravafvisende. Eleverne kan være verbalt krænkende overfor de ansatte, men det udmunder sjældent i fysisk udadreagerende adfærd.
- ██████████  
██████████  
██████████ for hyppigt at blive fysisk udadreagerende, men efter ██████████ er dette mindsket og adfærden beskrives generelt som rolig. Dog er der perioder, hvor ██████████  
██████████ I disse situationer bliver ██████████  
██████████, og kan finde på at ██████████  
██████████, især hvis det er ansatte, som ██████████.
- ██████████ har desuden en tendens til at ██████████  
██████████ og bliver ved påtale i disse situationer ofte ██████████  
██████████

### Virksomhedens forebyggelse

Ledelsen og de ansatte oplyser følgende til Arbejdstilsynet:

- I U-klassen er der praksis for løbende at vurdere eleverne på dagsformen, og hvorvidt eleverne kan indgå i de øvrige skolegårde. [REDACTED] til de øvrige skolegårde, og de ansatte kan have svært ved at [REDACTED] herved kan komme i affekt. Det er italesat, at det er bedre at [REDACTED] end at komme i en konflikt og evt. komme ud i en magtanvendelse. Efter ulykken har man skærpet fra ledelsen, at [REDACTED]. Det hænder dog fortsat, at man [REDACTED]

Vi [REDACTED] uden at gå ind med pædagogiske tiltag. I de tilfælde, hvor det er skønnet, at [REDACTED], og man derfor af hensyn til [REDACTED] har valgt, at [REDACTED] alligevel mod personalets anvisninger er [REDACTED], har man [REDACTED] for ikke at konfliktoptrappe og dermed øge risikoen for udadreagerende adfærd [REDACTED]

- Når [REDACTED] i de øvrige skolegårde, så går den ene af de ansatte tilknyttet skolegården for U-klassen med. Der kan dog være flere elever, som indgår i de øvrige skolegårde, hvorfor der ikke altid er en ansat omkring hver elev fra U-klassen. Ift. [REDACTED] har man desuden besluttet, at [REDACTED] virker konfliktoptrappende, og man er instrueret i at [REDACTED] fra afstand. Ved ulykken var der ikke nogen ansatte fra U-klassen til stede, og der kom først en ansat, efter at skadelidte havde ringet til kontoret, som så fik fat i en ansat fra U-klassen, der kom til hjælp.

Der var ikke U-personale tilstede i gul gård, da U-personalet på tidspunktet var i rød gård. U-personalet gård mellem gårdene for at holde øje med deres elever. Der var ikke den pågældende dag indikationer på, at [REDACTED]

- For de ansatte, som ikke er tilknyttet U-klassen, var der op til ulykken ikke nogen særskilt instruktion eller oplæring i håndtering af eleverne fra U-klassen. De fleste ansatte har noget praksiserfaring i konflikthåndtering, men der er ikke nogen oplæring forbundet med opgaven som gårdvagt. Der er en generel mundtlig instruktion i at ringe til kontoret, hvis man har brug for hjælp. I ulykkessituationen, hvor skadelidte var spærret inde med [REDACTED] i globussen, var det først muligt at ringe efter hjælp efter ca. 20 minutter, og der er ikke nogen retningslinjer for fx at ringe efter hjælp før en eventuel magtanvendelse.
- Efter ulykken har ledelsen på et infomøde med alle lærere drøftet episoden, og hvordan en sådan episode fremadrettet skal håndteres. Ledelsen planlægger, fx at alle ansatte skal på et kursus i low arousal.

Udover Low arousal-kursus, som alle lærere skal deltage i efter sommerferien, har vi et øget fokus på vores tilsyn i pauserne. Der er i den forbindelse indkøbt flere neongule gårdveste. Ligeledes har vi fokus på udvikling af selve tilsynet, hvor der i samarbejde med de ansatte drøftes "det gode tilsyn". I forhold til vores vikarer, er vi blevet opmærksomme på, at de skal klædes yderligere på til gårdvagtsopgaven, således at de også har information om, hvad de skal gøre i tilfælde af konflikter i frikvartererne.

## Arbejds-mæssige og personlige konsekvenser

Ledelse og skadelidte oplyser følgende til Arbejdstilsynet:

- Skadelidte var [REDACTED]. Skadelidte har [REDACTED]. [REDACTED] de øvrige skolegårde tilhørende elever fra normalområdet.

### Anvendte regler

- § 17, § 38, stk. 1, og § 77, stk. 1, i lovbekendtgørelse nr. 2062 af 16. november 2021 af lov om arbejdsmiljø.
- § 10, § 26 i bekendtgørelse nr. 1406 af 26. september 2020 om psykisk arbejdsmiljø.

### Vejledning til at efterkomme påbuddet

Arbejdstilsynet kan vejlede generelt om metoder til at forebygge problemer med vold. Områder, som kan være centrale med henblik på varige løsninger, er nævnt nedenfor. Det kan være hensigtsmæssigt, at I selv finder frem til konkrete og specifikke løsninger til at forebygge risikoen for vold, og at I inddrager ansatte i dette arbejde.

I kan læse mere om at forebygge risikoen for vold i AT-vejledningen om vold. Se [www.at.dk/d-4-3](http://www.at.dk/d-4-3).

### I kan klage over påbuddet

Hvis I ønsker at klage over påbuddet, skal I sende klagen til Arbejdstilsynet. Vi skal modtage klagen inden fire uger efter, at I har modtaget påbuddet. I behøver ikke at rette jer efter påbuddet, mens klagen bliver behandlet. Hvis vi fastholder påbuddet, sender vi klagen videre til Arbejds-miljøklagenævnet, som vil behandle jeres klage.

### Følg jeres sag digitalt

Få overblik over denne sag og eventuelle andre sager med Arbejdstilsynet på [Arbejds-miljø i din virksomhed](#). Her kan I bl.a. se kommende frister, og om Arbejdstilsynet vurderer, at I har efterkommet påbuddet.

### Ring, hvis I har spørgsmål

I er velkomne til at ringe til Arbejdstilsynet på 70 12 12 88, hvis I har spørgsmål til påbuddet.

Venlig hilsen

Aleksander Haldrup Iversen  
Tilsynsførende